

## Informe de percepción Informe de Sostenibilidad 2023

La evaluación de percepción del Informe de sostenibilidad 2023, fue realizada a través de una encuesta virtual aplicada entre los meses de marzo y junio de 2024, la cual fue diligenciada por 269 personas de los diferentes grupos de interés de ESSA.

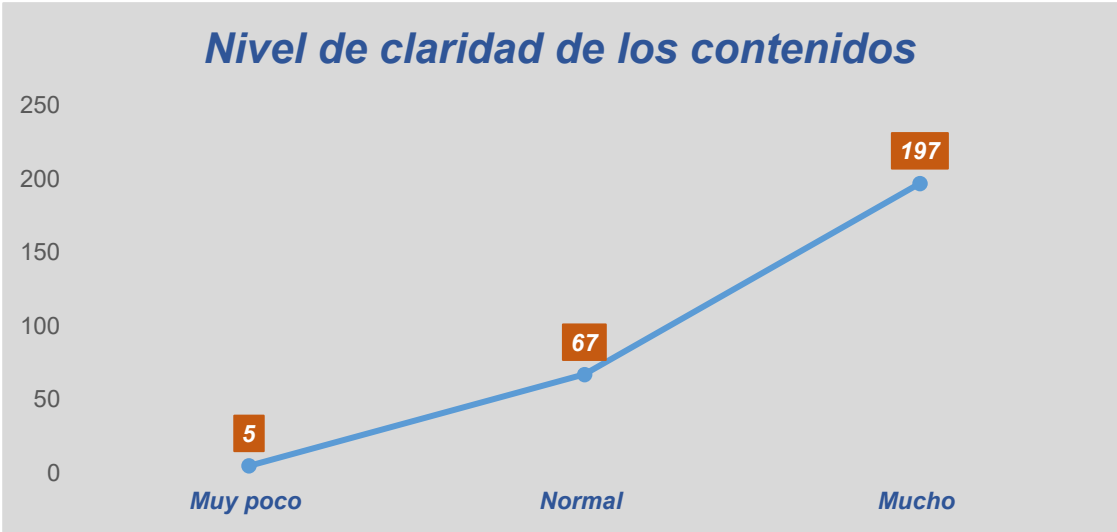


### Diligenciamiento de la encuesta



Los resultados de las cuatro preguntas realizadas, fueron los siguientes:

**1-Califique el nivel de claridad de los contenidos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2023**



La claridad de los contenidos presentados en el informe de sostenibilidad 2023, están en el rango “Normal y Mucho” de acuerdo con la escala de valoración utilizada equivalente al 98%.

**2- ¿En qué medida la línea gráfica (fotos, infografías, diseño) del Informe de Sostenibilidad ESSA 2023, facilitó su lectura?**



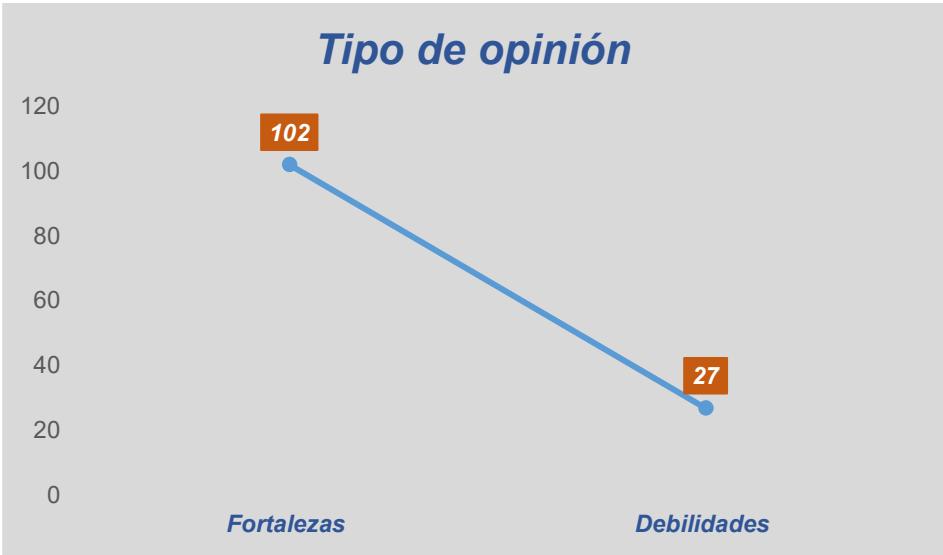
La línea gráfica del informe de sostenibilidad 2023 está en el rango de “Normal y Mucho”, de acuerdo con la escala de valoración utilizada equivalente al 98%.

**3- ¿Considera que la gestión empresarial de ESSA contribuye al desarrollo sostenible de los territorios donde opera?**



La gestión empresarial de ESSA contribuye al Desarrollo Sostenible de los territorios donde opera, está en el rango de *“Normal y Mucho”* de acuerdo con la escala de valoración utilizada equivalente al 99%

**4- la cuarta pregunta fue abierta para recibir comentarios, sugerencia e inquietudes.**



Se recibieron 129 opiniones las cuales 102 fueron fortalezas y 27 oportunidades de mejora continua en la construcción colectiva del Informe anual de Sostenibilidad de la compañía.

Respecto a las **Fortalezas** se destacan aspectos positivos tales como: Excelencia; presentación y utilidad de los contenidos; diseño de la línea gráfica que facilita la lectura; la innovación progresiva; uno de los mejores informes de sostenibilidad; el trabajo en equipo y en sinergia y el compromiso de ESSA frente al Desarrollo Sostenible.

Así mismo, dentro de las **Oportunidades de mejora**, se identificaron aspectos tales como: adicionar formato de video con resumen; lograr que el informe de sostenibilidad sea cada vez más visual y gráfico; podrían tener una presentación más interactiva o dinámica para describir las ideas planteadas; realizar más socializaciones en todos los equipos de trabajo; que sea mucho más corto y menos repetitivo; la información consolidada por cada equipo de trabajo debe ser en lo posible con los conocedores de los temas lo cual disminuye el margen de error de esta.