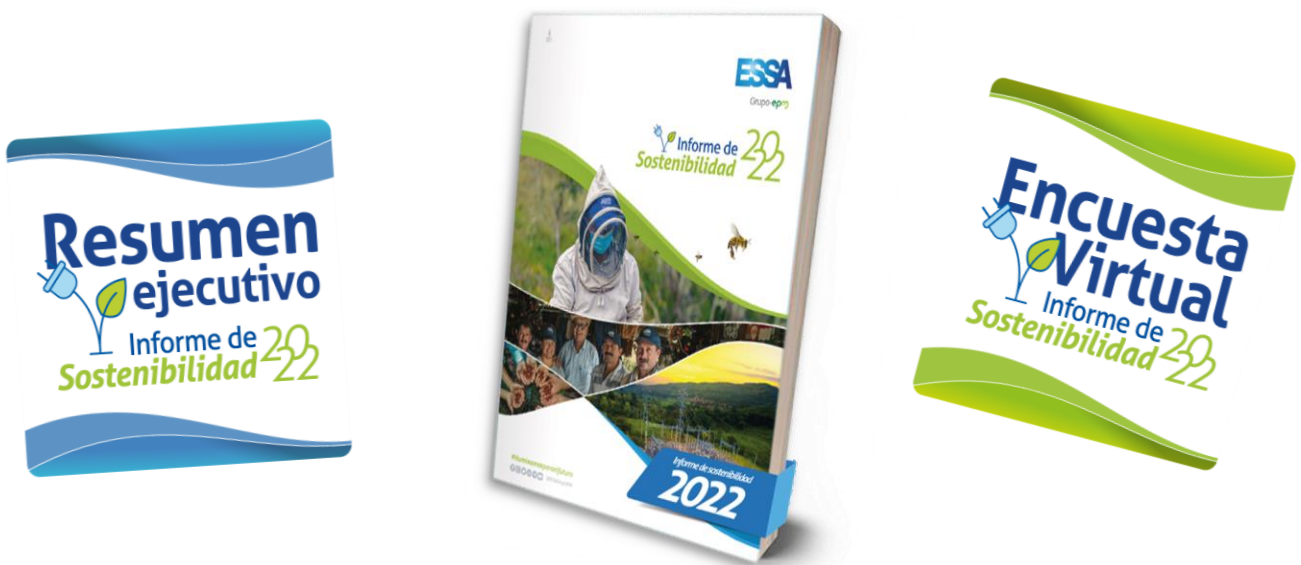


## Informe de percepción red de enlaces y validadores elaboración Informe de Sostenibilidad 2022

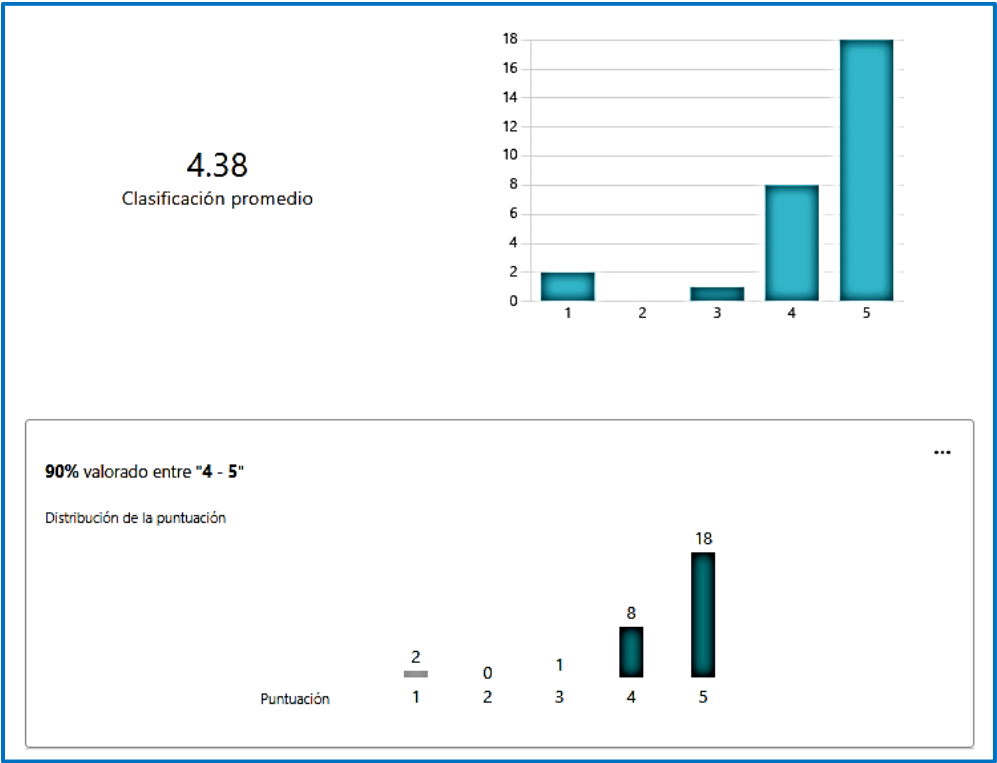
La evaluación de percepción por parte de la red de enlaces y validadores de los diferentes equipo y dependencias de ESSA, sobre la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2022, se realizó mediante la encuesta virtual diseñada en el aplicativo Forms de office 365, con cinco preguntas de las cuales cuatro son evaluadas bajo la escala: (1) **Totalmente en desacuerdo**, (2) **En desacuerdo**, (3) **Neutro**, (4) **Muy de acuerdo** y (5) **Totalmente de acuerdo** y una quinta pregunta para recibir "opiniones de mejora continua":



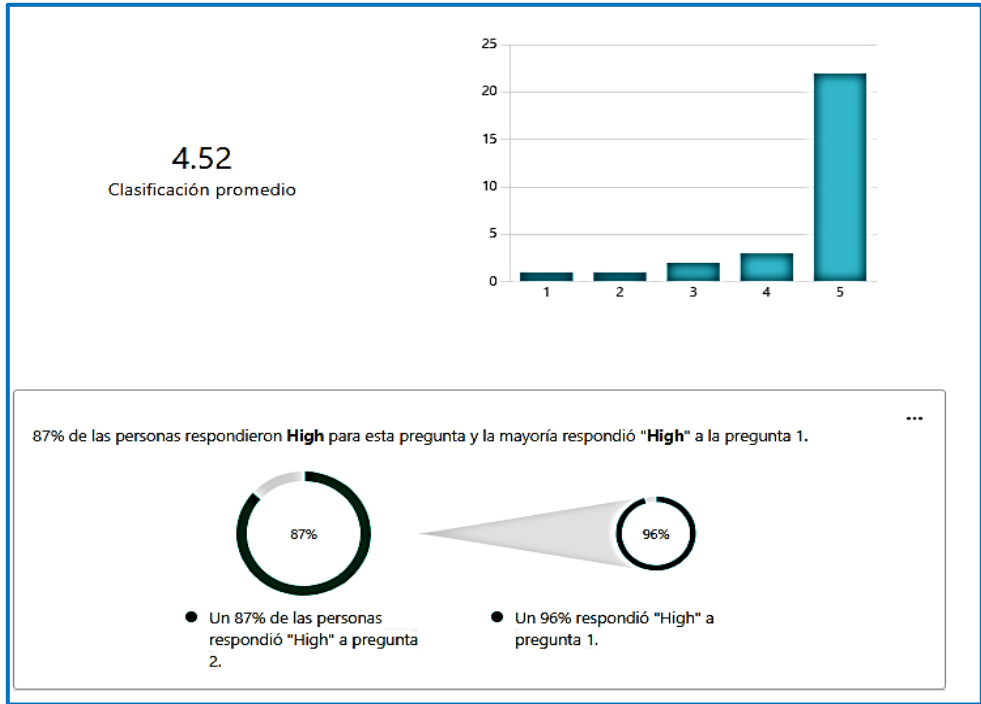
Esta encuesta virtual fue diligenciada entre junio y julio de 2023 por 29 trabajadores con rol de interlocutores y/o validadores, quienes tenían la labor de recopilar, consolidar y validar los contenidos a cargo de sus equipos o dependencia respectivamente para la construcción colectiva del Informe de Sostenibilidad 2022 bajo la metodología GRI estándares.

Los resultados de las cuatro preguntas realizadas, fueron los siguientes:

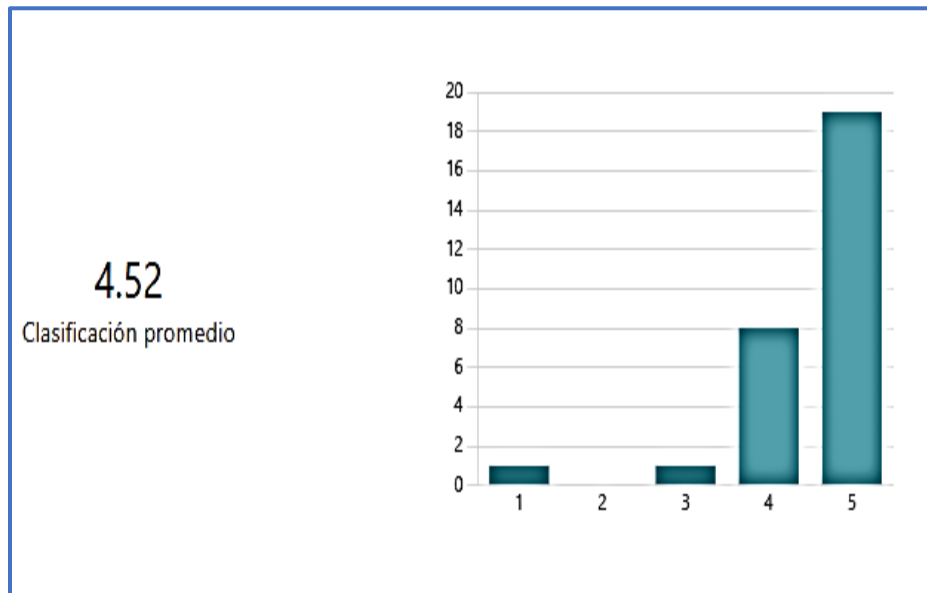
- 1- **Como le pareció su rol de Interlocutor o Validador para recopilar, consolidar y aprobar los contenidos de su equipo de trabajo, tanto el Informe de Sostenibilidad de ESSA (Documento Word) como para el Grupo EPM (Documento Excel IDSOS)**



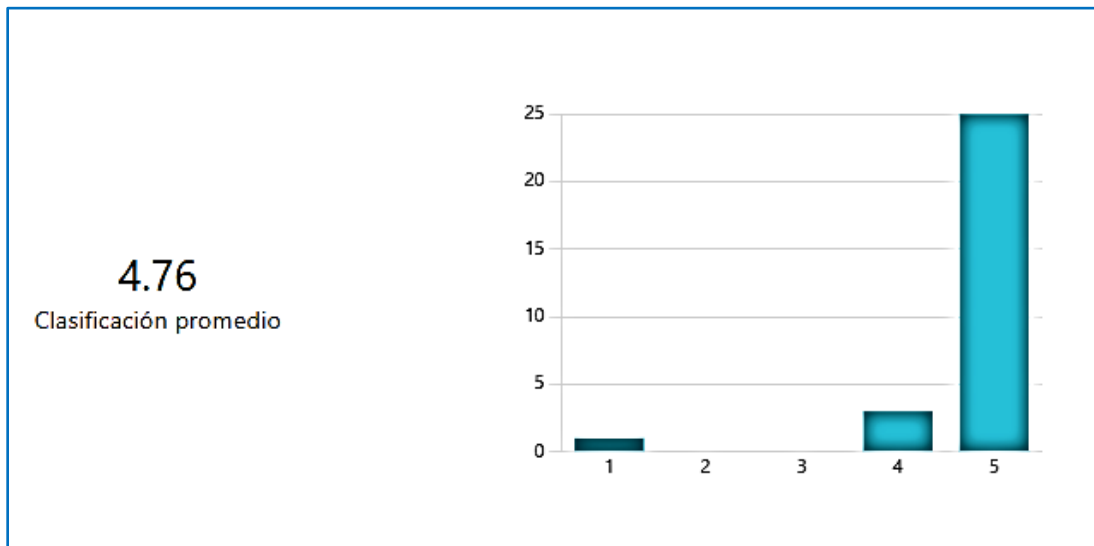
2- ¿Cómo le pareció el acompañamiento brindado desde el equipo de Sostenibilidad, para desarrollar su rol de Interlocutor o Validador de contenidos en su equipo de trabajo?



3- ¿Como le pareció el canal creado en Teams para la Recopilación y Consolidación de los contenidos propios del equipo de su trabajo?



4- Coinciden los contenidos reportados por su equipo de trabajo en el Informe de Sostenibilidad 2022 publicado en el siguiente enlace del portal web de ESSA: <https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-de-Sostenibilidad-ESSA-2022.pdf>



Teniendo en cuenta la escala de calificación definida, los resultados se valoran en promedio en el rango 4 - 5 equivalente al 91% de aceptación, lo cual ratifica el compromiso de llevar a cabo un proceso de trabajo colaborativo y efectivo para

generar un reporte con calidad, fiabilidad y transparencia hacia los grupos interés en la generación de valor social, ambiental y económico.

De otra parte, en la pregunta "*Opiniones de mejora continua*", se recibieron (21) opiniones, de las cuales (14) fueron fortalezas, (02) sugerencias y (05) oportunidades de mejora, que se tendrán en cuenta para la construcción del Informe de Sostenibilidad 2023 de conformidad con la metodología GRI estándares así:

#### **(14) Fortalezas:**

- Agradezco el acompañamiento brindado para el cargue y diligenciamiento de la información en los formatos por parte de la profesional que coordina esta labor, siempre comprometida y atenta a ayudarnos en la complementación de la información.
- Buen trabajo, felicitaciones.
- Excelente la gestión para disminuir la extensión del documento y tratar temas materiales para nuestros grupos de interés, espero continúe esta metodología para el 2023.
- Excelente acompañamiento, gracias.
- Es muy entendible la información suministrada.
- El medio utilizado para la recopilación de la información y el acompañamiento brindado fue excelente. Agradecemos la excelente gestión.
- La orientación y acompañamiento fue bueno.
- Me pareció excelente esta forma de trabajo, pues permite llevar un mejor control de la información que se va entregando, también resalto el rol de la profesional que coordina esta labor, quien siempre nos acompañó y tuvo la mejor disposición para orientarnos. ¡¡Gracias, Papito DIOS los bendiga!!
- Muy bueno el contenido y se entiende muy bien.
- Muy completo el informe
- Por Teams la recopilación de informe de sostenibilidad es más amigable y práctica.

- Se ha venido mejorando la dinámica de manera que se ha optimizado el trabajo, gracias.
- Se presentó un informe innovador en cuanto a su consulta y contenido.
- Todos los años se observa el compromiso y gestión para obtener resultados tan positivos en forma, presentación, contenido, organización y demás.

#### (02) Sugerencias:

- Revisar la posibilidad de ampliar el tiempo límite de entrega de la información para después del 16 o 17 de enero, que en el informe se reportan datos de formatos regulatorios que se certifican el 15 de enero.
- Pudiera ser una socialización del informe final antes de la publicación por si surge algún ajuste o comentario.

#### (05) Oportunidades de mejora:

- Eliminar el interlocutor del equipo de trabajo que reporta la información ya que muchas veces no la conoce o la modifica. mejor solicitar la información a la persona encargada de la misma.
- Pudiera optimizarse para que sea más corto, finalmente el informe está quedando en muchas hojas lo que puede ocasionar poco interés en su lectura.
- Se realiza un muy buen trabajo, de manera paciente y con apertura. Como recomendación buscar mecanismos que permitan hacer más reducida la extensión del documento.
- Se debe iniciar la recopilación de información dos meses antes de finalizar el año, con el fin de no tener inconvenientes con la fecha de entrega.
- Tratar de que el informe no sea tan extenso.