

Informe de resultados *Socialización y promoción* *Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023-2024*

De acuerdo con las estrategias planeadas en el componente 6 “*Iniciativas Adicionales*” del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023-2024 publicado en el portal web de ESSA enlace:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion/PAAC-2023-2024-v3.pdf>

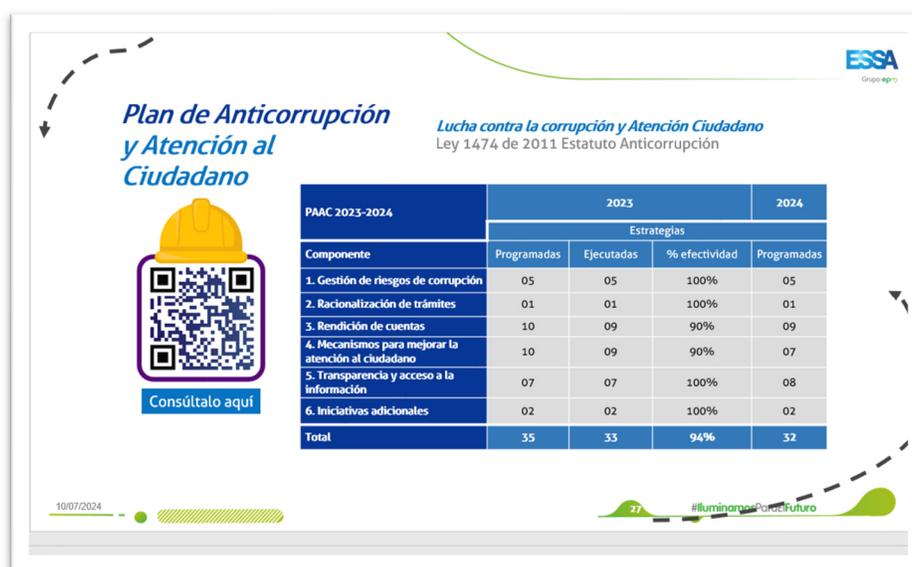
En lo referente a la “*socialización y promoción de este documento a 200 trabajadores de ESSA*”, Ver página 27, la ejecución de la estrategia se llevó a cabo de la siguiente manera:



1. En los “**Talleres de señales de entorno**” realizados con trabajadores de ESSA en San Gil, Barrancabermeja y Bucaramanga, capacitando 107 personas así:

Talles de señales del entorno 2024			
No.	Fecha	Ubicación	No. Asistentes
1	08-05-2024	Región San Gil	28
2	14-05-2024	Región Barrancabermeja	50
3	22-05-2024	Región Bucaramanga	29
Total			107

Los contenidos socializados, se enfocaron aspectos relevantes tales como:



- La realización del PAAC obedece al requisito según Ley 1474 de 2011 “Estatuto de Anticorrupción”, el cual genera valor a la Sostenibilidad de ESSA y sus grupos de interés a través de la gestión empresarial del tema material o relevante “Transparencia”.
 - El PAAC está estructurado en los seis componentes referentes a: “Gestión de riesgos de corrupción, Racionalización de trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, Transparencia y acceso a la información e Iniciativas adicionales”
 - En el 2023 se planearon 35 estrategias, de las cuales se ejecutaron 33 equivalente al 94% de cumplimiento.
 - En el 2024 están planeadas 32 estrategias en los componentes anteriormente mencionados, los cuales tienen seguimiento periódico por parte del Área de Auditoría de ESSA, con el fin de garantizar su debido cumplimiento.
 - De otra parte, se invitó a los asistentes a consultar y descargar a través del código QR creado el PAAC 2023-2024.
2. En los conversatorios de “**Rendición de cuentas ESSA 2024 y sus grupos de interés**” realizados entre marzo y junio de 2024 con Accionistas, Gente ESSA, Clientes y Usuarios, Colegas y Comunidad” en los cuales se reforzó la promoción del PAAC 2023-2024.



Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano
PAAC 2023-2024
Lucha contra la corrupción y Atención Ciudadano
 Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción



Consúltalo con el siguiente QR

Anticorrupción

- 1. Gestión de Riesgos:** riesgos de corrupción.
- 2. Estrategias adicionales:** ética en la actuación y Transparencia.

Atención al Ciudadano

- 3. Racionalización de trámites:** ley 962 de 2005.
- 4. Rendición de Cuentas:** ley 1757 de 2015.
- 5. Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano:** ley 1755 de 2015 PQRS y denuncias.
- 6. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública:** ley 1712 de 2014.

De acuerdo con los informes de resultados publicados en el portal web de ESSA, enlace: <https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-Cuentas-2024-ESSA-y-grupos-de-inter-s-2715>,

Se realizaron 09 conversatorios contando con la participación de 1.608 personas así:

Grupo de interés	No. de conversatorios	No. de asistentes
Accionistas	1	20
Gente ESSA	4	407
Clientes y Usuarios	1	105
Colegas	3	971
Comunidad	1	105
Total	09	1.608