

Seguimiento de compromisos Rendición de Cuentas entre ESSA y el Grupos de Interés Proveedores & Contratistas			
Fecha del evento: 24 de junio 2021		Medio: Virtual	
Inquietud del Grupo de intereérés	Respuesta de ESSA	Dependencia y equipo de trabajo Responsable del compromiso	Seguimiento Noviembre de 2021
<p>La corporación CONSOLIDAR realiza visita a comunidades, a la fecha no ha sido posible registrar los nombres de los gestores en la base de datos de la electrificadora y las comunidades no reciben a los gestores. Los datos de los gestores no han sido incluidos porque hay mucho volumen de información.</p>	<p>Se toma nota para priorizar esta información y registrar los nombres de los gestores.</p>	<p>Mauricio Montoya Bozzi</p>	<p>El área de Gestión Comercial realizó la inclusión de los datos y fotografías de los cuatro (4) gestores de la firma Consolidar atendiendo a la solicitud realizada , donde se verifica que se trató de un caso puntual.</p>
<p>Se presenta varias observaciones sobre los tiempos de respuesta de Póliza Matriz.</p>	<p>Esta es una oportunidad de mejora, se va a transmitir con mayor determinación esta molestia.</p>	<p>Mauricio Montoya Bozzi</p>	<p>Se realizó reunión el 22 de julio/21 con las Areas de Finanzas, Suministro y Soporte Administrativo y el Gerente de ESSA,; con los responsables de póliza matriz EPM, para revisar las condiciones del programa póliza matriz, los ANS , cupos, la cercanía y los procesos que tiene objeto no asegurable entre otros.</p> <p>Se envió comunicado el 21 de julio en el boletín de proveedores y contratistas "lo que debes saber sobre póliza matriz" con el fin de explicar a los P&C los beneficios del programa para ellos , las compañías aseguradoras que hacen parte del programa, los errores mas comunes al momento de solicitar pólizas, el momento en que se debe activar la póliza matriz, los momentos de respuestas por las aseguradoras y lo que no deben olvidar los contratistas sobre póliza matriz.</p> <p>Adicionalmente se invito a una charla que se efectuó el 29 de julio de 8:00 a 9:30 dictada por Claudia Cardona que lidera el programa póliza matriz desde EPM</p>