

## Informe de resultados alcanzados “Informe de Sostenibilidad ESSA 2019 y Rendición de Cuentas 2020”

Se diseñó la encuesta virtual para evaluar la percepción de los grupos de interés acerca del Informe de Sostenibilidad ESSA 2019 y la Rendición de Cuentas 2020, a través del aplicativo Forms de office 365, la cual contiene seis preguntas de las cuales cinco son cerradas para calificarlas bajo la escala: (1) Deficiente; (2) Aceptable; (3) Bueno; (4) Muy bueno; (5) Excelente y una pregunta abierta para identificar fortalezas y acciones de mejora.

El informe de sostenibilidad 2019 está disponible en el portal web de ESSA junto con la encuesta aplicada en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>

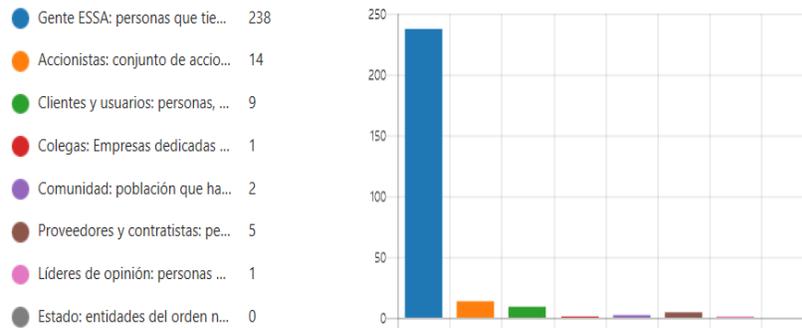
### Conoce nuestro último informe:



De otra parte, los informes de resultados alcanzados de los espacios de rendición de cuentas que se realizan antes de las restricciones de la pandemia actual, son con los grupos de interés Accionistas y Gente ESSA, los cuales están disponibles en el portal web de ESSA a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas>

La encuesta en mención, se diligenció de manera virtual en el periodo del 20 de agosto al 24 de octubre de 2020 por 270 personas de los grupos de interés Gente ESSA, Accionistas, Clientes y Usuarios, Colegas, Comunidad, Proveedores y Contratistas y líderes de opinión de la siguiente manera:



Los resultados obtenidos de la aplicación de esta encuesta son los siguientes:

Pregunta	Resultado promedio
1. ¿La calidad de los contenidos presentados en los tres ejes de la sostenibilidad son equilibrados, claros, comparables, fiables y presentados a tiempo?	4,5
2. ¿La infografía o representación visual diseñada es agradable, creativa y permite la comprensión fácil de los contenidos?	4,53
3. ¿Los contenidos presentados reflejan el compromiso de ESSA frente al desarrollo sostenible de la región?	4,63
4. ¿Las herramientas disponibles en el sitio web le facilitan el uso de la información (mapa del sitio, glosario, índice de contenido, buscador, centro de descargas)?	4,51
5. ¿En caso que haya participado en uno de los diálogos de rendición de cuentas entre ESSA y sus grupos de interés, considera que el espacio permite la comprensión de los temas tratados y la atención de inquietudes?	4,4

Teniendo en cuenta la escala de calificación para las cinco preguntas anteriormente descritas, los resultados obtenidos se ubican en el rango entre **(4) Muy bueno; (5) Excelente**, lo cual resalta el compromiso de transparencia empresarial frente a los grupos de interés en la contribución al desarrollo sostenible.

Por otra parte, la pregunta 6 permite conocer fortalezas y oportunidades de mejora que se reflejan de la siguiente manera:

### Fortalezas reconocidas

Excelente Informe, muy claro y conciso; Que trabajo tan excepcional, muy visual, mejoró en muchos aspectos con respecto a los años anteriores; los contenidos publicados son fiel retrato de la situación de la empresa y generan confiabilidad; El manejo es transparente; El informe es muy claro y gráfico, lo cual facilita su comprensión y lectura; Felicidades porque se notó el trabajo y la dedicación en el tiempo invertido; Conforme; Muy buen trabajo; Todo está claro; Seguir creciendo y expandiéndonos entre nuestros grupos de interés y demás proveedores de servicios; Buena presentación; Felicitarlos por el compromiso y dedicación; Fue un desempeño empresarial con éxito.

Gracias por permitir conocer este informe tan completo; Felicidades; Excelente reporte; Seguir trabajando con calidad y seguridad en el servicio eléctrico; Debemos luchar siempre por mantener la buena imagen de la empresa; Es un informe muy claro; La actividad ESSA es muy importante y aporta excelente desarrollo a la región; Felicitar a cada uno de nuestros compañeros de ESSA que

con su concurso se logró posicionar en muy buen escaño nuestra Empresa; Me parece un informe muy completo y de fácil acceso; Un informe muy completo y claro donde uno puede ver toda la situación actual de la empresa; Un documento claro que permite conocer a fondo nuestra empresa y su compromiso con la sociedad a través de su quehacer diario.

El informe muestra contenidos claros, permite un fácil entendimiento; Felicitaciones ESSA; Queda todo muy claro en el Informe de Sostenibilidad, gracias; Excelente socialización; Continuemos así, excelente informe y muy buenos resultados; Muy claro excelente; La dinámica es interesante para los que no sabíamos a qué se refiere ni teníamos conocimientos previos; La transparencia y la sostenibilidad debe ser una constante de ESSA; Me parece buena iniciativa compartir la información de manera masiva utilizando las TICS; muy bien todo; la información ha sido muy clara; muchas gracias muy buena capacitación; Me parece interesando el nuevo formato.

Se recomienda que siga el reporte de esa manera didáctica y llamativa gráficamente; Ha sido comprendido; Excelente Presentación de resultados; Es un informe muy completo; pienso que ESSA es una gran empresa y todos sus objetivos y proyectos están muy bien estructurados para el crecimiento organizacional; Felicitaciones por la integridad de la información y los varios temas atendidos; Excelente informe de gestión; Está muy explícito el documento; Me parece muy completa la información que se presenta en el informe de sostenibilidad. Gracias; ¡Mis felicitaciones, excelente trabajo!

Muy buena metodología; todo estuvo bien; excelente saber que estoy en una empresa que se motiva por la retroalimentación y cuidando nuestro futuro y de nuestros hijos; La información presentada permite visualizar los logros, retos de la organización; Esta muy completo el contenido.; Orgulloso de pertenecer a ESSA y fascinado con lo que representa nuestra empresa en la región; Muy buena la presentación sobre el informe de sostenibilidad de la empresa; la presentación es muy didáctica y comprensible.

### Oportunidades de mejora identificadas

Oportunidad de mejora	Respuesta
En cuanto a la accesibilidad, me gustaría que hubiera un link en la página de inicio para que los visitantes puedan acceder rápidamente; Muy completo el informe; Hay que leer más sobre el tema porque es muy extenso; A pesar de lo bien estructurado que está, lo extenso del mismo dificulta el concentrarse en el mismo; Me gusta su contenido, aunque demasiado extenso; Sé que tienen un marco legal de aplicación en su elaboración pero podrían reducir la información recopilada en el informe resaltando la más importante y Precisión.	En el Informe de sostenibilidad es una práctica empresarial voluntaria de RSE que se realiza desde el 2011, teniendo en cuenta la metodología mundial de Global Reporting Initiative GRI. De otra parte, se hace la claridad que el reporte de sostenibilidad es un documento de consulta mas no de lectura, sin embargo, en la etapa de planeación del Informe de Sostenibilidad 2020, se hizo una depuración en la estructura de los contenidos a reportar sin afectar la aplicación de la metodología en mención, con el fin de facilitar la comprensión y análisis de los datos por parte de los diferentes grupos de interés.
En algunos temas no hay claridad; Hay ciertas interpretaciones de varios significados; Más datos operacionales; Debe ser con más tiempo.	Los reportes de sostenibilidad de ESSA, se realizan bajo la metodología actual de GRI Estándares, teniendo en cuenta los principios relativos a la definición de la calidad de los contenidos respecto a Precisión, Equilibrio, Claridad, Comparabilidad, Fiabilidad y Puntualidad. Sin embargo,

	<p>sería importante conocer el número de las páginas del IFS 2019 en donde no está la claridad y falta datos operacionales, con el fin de tenerlo en cuenta en la memoria de sostenibilidad del 2020, remitiéndolos al correo corporativo: <a href="mailto:maria.meza@ESSA.com.co">maria.meza@ESSA.com.co</a></p> <p>De otra parte, la siguiente memoria de sostenibilidad se construye bajo un cronograma de trabajo que se ejecuta a partir de octubre de cada año, cuando se han realizado los respectivos informes de resultados respecto a la difusión, consultas realizadas, encuestas aplicadas y sensibilización a los grupos de interés, los cuales los cuales tienen trazabilidad en la página web de ESSA.</p>
<p>Es importante que el informe de sostenibilidad se socialice a nivel de Áreas y Equipos de Trabajo cuando retornemos a la empresa.</p>	<p>Desde el 2018, se viene desarrollando una estrategia de asimilación y comprensión del IFS en los grupos de interés, a través de espacios de sensibilización brindados en las diferentes dependencias de ESSA, en donde se dan a conocer las cifras más relevantes de los contenidos sociales, ambientales y económicos, se promueve su consulta en el portal web de ESSA y se aplica un instrumento lúdico disponible para evaluar la comprensión del tema. En el 2020 se lleva a cabo esta labor de manera virtual en septiembre y octubre de 2020, contando con una participación de 458 trabajadores de todas las dependencias de ESSA.</p>
<p>Sería bueno contar con un formato adicional que contenga solo las cifras relevantes en cada uno de los tres ejes: Social, ambiental y económico. Esto permitiría una mayor apreciación de la información la cual es importante conocerlas y transmitir las como trabajadores de ESSA.</p>	<p>En el 2020 por las restricciones de la pandemia actual, no fue posible realizar todos los espacios de rendición de cuentas planeados con los grupos de interés, en donde se entrega un plegable o resumen ejecutivo del informe de Sostenibilidad, destacando las principales acciones emprendidas en el desempeño social, ambiental y económico. Se espera que en el 2021 sea viable continuar con esta buena práctica empresarial para facilitar la comprensión de los datos a los grupos de interés.</p>
<p>EPM debe dar más importancia a los derechos humanos internacionales y aplicarlos al personal de las filiales; En cuestión del desarrollo sostenible para la región es muy pobre, ya que la mayoría de las ganancias las invierten para el grupo EPM, no he visto que la empresa haga parques como EPM si los hace en Medellín para beneficio y desarrollo de sus comunidades.</p>	<p>El modelo de responsabilidad social de ESSA promueve acciones asociadas directamente con su rol como prestador de servicio de energía; es decir, aquellas que están adheridas al núcleo del negocio puesto que son las que garantizan escala, impacto y permanencia, tres características fundamentales en materia de sostenibilidad. Tienen que ver con el qué hacemos y el cómo lo hacemos.</p> <p>De esta manera es importante que puede conocer la gestión de ESSA frente a los 10 temas claves RSE que se definieron con los grupos interés, los cuales están ubicados en el desempeño social y económico del IFS 2019.</p> <p>Respecto a la gestión en DDHH, es un tema clave tanto para ESSA, como para los grupos interés con lineamientos del Grupo EPM, en donde se opera con una debida diligencia, por tal razón, para conocer en detalle las</p>

	<p>acciones realizadas por la Compañía en este tema relevante, puede consultarlo en el desempeño social de la memoria de sostenibilidad en mención.</p> <p>La ciudadanía corporativa de ESSA, definida como: "una persona capaz, en cooperación con otros, de crear o transformar el orden social que ella misma quiere vivir, cumplir y proteger, para la dignidad de todos". ESSA apoya iniciativas que aportan al mejoramiento del entorno, por fuera de su modelo de responsabilidad social, las cuales puede consultar en el desempeño social del IFS 2019.</p>
¿Este informe es conocido por todos los grupos de interés?	<p>Todas las memorias de sostenibilidad realizadas por ESSA, se encuentran disponibles en el portal web de ESSA para consulta de los grupos de interés en el siguiente link:  <a href="https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad">https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad</a></p> <p>Igualmente, se hace la promoción y divulgación del informe actual de sostenibilidad a través de estrategias de comunicación con alcance interno y externo de ESSA a los diferentes grupos de interés a través de redes sociales, espacios de rendición de cuentas presenciales o virtuales y otros medios comunicación usados. La trazabilidad la pueda consultar en los informes de resultados publicados en el portal web de ESSA, en el siguiente link:  <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146">https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Estrategias-complementarias-de-rendicion-de-cuentas-146</a></p>
Veo información repetida en la página 27 y en la 30.	Efectivamente esta repetida la información sobre la Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno, la cual se tendrá en cuenta en la construcción del IFS 2020.
La pregunta 6. asume que uno ha participado en alguno de los diálogos?	<p>La pregunta 6 referente a: ¿En caso que haya participado en uno de los diálogos de rendición de cuentas entre ESSA y sus grupos de interés, considera que el espacio permite la comprensión de los temas tratados y la atención de inquietudes?, aplica para los grupos de interés Gente ESSA (Trabajadores) y Accionistas, los cuales son los dos únicos espacios de rendición de cuentas que se realizaron antes de las restricciones de la pandemia aplicadas en marzo de 2020. Los informes de resultados los puede consultar en el portal web de ESSA, en el siguiente link:  <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas">https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas</a></p>
Me parece interesante que salieran boletines trimestrales de Informe.	Es una alternativa que se evaluará internamente para determinar su viabilidad, teniendo la complejidad y limitación del recurso humano.
Revisión de instalaciones de alto consumo y recomendar ayudas al usuario para actualizaciones de la carga.	Dentro del informe de Sostenibilidad 2019, puede consultar el tema clave entre ESSA y sus grupos de interés referente a "Transparencia", en la cual se reflejan los resultados alcanzados en el programa Cercanía, el dónde una de sus líneas de acción, es fomentar comportamientos de uso

	<p>eficiente, disfrute, seguro y legal, que se reflejen en la vinculación y satisfacción de clientes y usuarios a las ofertas. Igualmente puede ampliar su consulta en el portal web de ESSA, en el siguiente link:</p> <p><a href="https://www.essa.com.co/site/comunidad/cercania-con-grupos-de-interes/relacionamiento-comunitario/cercania">https://www.essa.com.co/site/comunidad/cercania-con-grupos-de-interes/relacionamiento-comunitario/cercania</a></p>
<p>No veo la sostenibilidad para las regiones cuando se va a darle disponibilidad a una empresa que va acabar con nuestros paramos. “caso Sociedad Minera de Santander Minesa.”</p>	<p>La prestación del servicio público de energía eléctrica, es un servicio esencial y un derecho fundamental regulado y vigilado, el cual ESSA está obligada a brindar el acceso a la red a cualquier persona natural o jurídica, siempre y cuando sea viable técnicamente. Igualmente, ESSA aplica su RSE en la calidad y satisfacción del servicio de energía que entrega a sus clientes usuarios generando valor social, ambiental y económico, lo cual contribuya al crecimiento y desarrollo de los territorios donde desarrolla sus operaciones.</p>
<p>¿Cuándo se presentará la tarjeta de crédito para clientes de ESSA?</p>	<p>En el portal web de ESSA, puede consultar todo lo pertinente a programa Somos referente a crédito y beneficios, creado para brindar a los clientes y usuarios una opción que les ayude a mejorar la calidad de vida y a los empresarios a que sigan creciendo, a través del siguiente link:</p> <p><a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/somos">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/somos</a></p>
<p>Se debe innovar más en otras clases de energías.</p>	<p>Dentro de la RSE de ESSA, se gestiona un tema clave para ESSA y sus grupos de interés referente a “Energías Renovables”, el cual se refleja en el desempeño ambiental del informe de sostenibilidad 2019. Igualmente puede ampliar su consulta en el portal web de ESSA en los links:</p> <p>Generación solar:  <a href="https://www.essa.com.co/site/innovacion-y-transformacion/generacion-solar">https://www.essa.com.co/site/innovacion-y-transformacion/generacion-solar</a></p> <p>Mega-innovadores:  <a href="https://www.essa.com.co/site/innovacion-y-transformacion/mega-innovadores">https://www.essa.com.co/site/innovacion-y-transformacion/mega-innovadores</a></p>