

Informe de la encuesta aplicada “Proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad ESSA 2019

Se diseñó la encuesta virtual para evaluar el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad ESSA 2019, a través del aplicativo Forms de office 365, la cual contiene 10 preguntas de las cuales ocho son cerradas para calificar bajo los criterios: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Neutro, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo y dos preguntas abiertas para identificar fortalezas y acciones de mejora.

Esta encuesta fue diligenciada en línea en el periodo del 20 al 31 de agosto de 2020 por 55 personas de ESSA, con roles de enlace o conocer del tema y líderes de equipo y dependencia que validan la información reflejada en el reporte de sostenibilidad 2019 publicado en el portal web de ESSA, obteniéndose los siguientes resultados:

Pregunta	Resultado promedio
1. ¿La capacitación recibida de manera personalizada como enlace o validador, respecto al contexto general, advertencias, recomendaciones, rol, datos a actualizar y fecha límite de diligenciamiento en el aplicativo Teams, fue comprendida claramente atendiendo sus inquietudes presentadas antes y durante el proceso de diligenciamiento de la información?	4,6
2. ¿En armonía con la transformación digital de migrar por primera vez al aplicativo Teams para facilitar el proceso de consolidación de la información, le fue fácil trabajar en línea, identificar el grupo de trabajo donde fue asignado, el documento compartido con otros enlaces, en el que debía hacer su actualización y/o validación respectiva?	4,58
3. ¿La información que usted actualizó como enlace designado y/o revisó como validador, la encontró fácilmente dentro del informe de sostenibilidad 2019 y considera que cumple con los principios de GRI de calidad, precisión, equilibrio, fiabilidad y comparabilidad (datos reportados del 2017 y 2018)?	4,67
4. ¿El estilo y redacción en tercera persona utilizado, considera que genera imparcialidad y objetividad frente a los hechos positivos y negativos de la gestión social, ambiental y económica de ESSA en el 2019?	4,64
5. ¿Identifica los indicadores o contenidos GRI gestionados en el asunto o tema clave de ESSA en donde usted participó como enlace y/o validador de los datos reportados?	4,6
6. ¿Considera que la línea gráfica utilizada respecto a fotos, diseños, estilos y colores hace comprender de manera agradable y práctica los asuntos o temas claves de ESSA dentro del desempeño social, ambiental y económico de ESSA en el 2019?	4,51
7. ¿Los logros alcanzados 2019 y retos 2020 que se establecen y monitorean periódicamente, considera que generó valor en el asunto o temas clave de ESSA, en donde usted participó como enlaces o validador?	4,64
8. El informe de Sostenibilidad 2019 fue el instrumento que soportó la rendición de cuentas 2020 entre ESSA y el grupo interés Gente ESSA (Trabajadores), en donde el informe de resultados alcanzados lo puede consultar accediendo al siguiente link dentro del portal web de ESSA: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/rendicion-de-cuentas-gente-essa-2020.pdf?ver=2020-07-17-093114-427 . ¿De esta	4,47

manera, considera que hubo un diálogo en doble vía entre ESSA y los trabajadores asistentes para atender las inquietudes presentadas?.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Teniendo en cuenta la escala de calificación para las cinco preguntas descritos anteriormente, los resultados se ubican en el rango: **4. De acuerdo** y **5. Totalmente de acuerdo**, evidencia que el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad 2019 ha sido efectivo para generar un reporte de calidad, fiabilidad y transparencia hacia los grupos interés en la generación de valor social, ambiental y económico.

De otra parte, las preguntas 9 y 10 permiten conocer fortalezas y oportunidades de mejora del proceso de elaboración del informe de sostenibilidad 2019 así:

9. ¿Qué fortalezas identifica en el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad ESSA 2019?

- Uso del aplicativo Teams para la recopilación de la información:** herramienta organizada y práctica para la agilidad y facilidad para entrega de la información; Facilita la interacción, trabajo colaborativo; el trabajo en línea del documento contribuye al cambio cultural y digital en ESSA; Herramienta ideal para la recopilación de la información; El uso mismo del concepto de transformación digital aplicado en la forma como se diligencia la información; El manejo de la plataforma es una excelente herramienta para editar en línea; El aplicativo facilita el diligenciamiento de los datos requeridos; Promueve el uso de las TIC's; La herramienta permitió realizar la actualización ágilmente y de forma práctica; es la Apertura a la transformación digital; es una herramienta que permite hacer colaborativo; El uso de la herramienta, es una fortaleza en la adecuada gestión de la información para el informe de sostenibilidad.
- Metodología aplicada:** conocimiento, disposición de los actores involucrados; Apoyo y orientación durante todo el tiempo; Compromiso, comunicación constante con los enlaces para reportar la información; Interacción con los diferentes equipos de trabajo para la consolidación efectiva de la información; El soporte cuando existen inquietudes; Capacitaciones personalizadas para el correcto diligenciamiento de la información; Coordinación, coparticipación, revisión permanente, la metodología utilizada; La elaboración del informe fue muy organizada; Se utilizaron las herramientas tecnológicas para facilitar el proceso; La recopilación de la información, fue realizado de una manera más ágil, comprensible según las temáticas; La asesoría en la consolidación de la información; La vinculación de los conocedores de los procesos para que cada uno participe con la información; Buena comunicación, seguimiento y excelentes profesionales a cargo del mismo; El apoyo de las personas encargadas, han facilitado el registro de avances; Excelente acompañamiento, la participación fácil y activa de quienes apoyaron con el suministro de la información; Comunicación Fluida y Eficaz; El proceso de elaboración estuvo muy de la mano con transformación digital que se viene impulsando en la empresa; Los contenido y diseño; La planeación con oportunidad, capacitación e inducción a los diferentes actores; la participación de un amplio grupo de personas que conocen muy bien todos los temas del informe; La comunicación y retroalimentación en la elaboración del informe, entre el área de Gestión Operativa, enlaces, validadores y grupos de interés; El conocimiento y la experiencia, que ya se tiene por los conocedores de cada tema, los cuales enriquecen el proceso de construcción del informe de sostenibilidad.

- Contenidos del IFS 2019:** el reconocimiento al trabajo que se ha realizado desde todos los ángulos de la compañía en pro del cumplimiento de los propósitos como grupo empresarial; Abarca los temas relevantes de ESSA; Es un trabajo compartido y genera una mayor apropiación de toda la organización; Información puntual y real de las acciones desarrolladas; Los contenidos tiene una visión holística de la empresa; Existe una construcción conjunta del mismo, permitiéndose la participación por parte de cada una de las áreas bajo su responsabilidad sobre los temas que quedan involucrados dentro del mismo; Conocimiento integral de los planes estratégicos de la compañía; el desarrollo de logros aportan en el esfuerzo de los objetivos trazados; Claridad en la información; Es un muy buen ejercicio de gestión empresarial; debería servir para hacer seguimiento a la gestión de la empresa.

10. ¿Qué oportunidades de mejora propone para continuar con el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad ESSA 2020 próximo a iniciar?

Oportunidad de mejora	Respuesta
Continuar con el diligenciamiento en línea simultáneo; Dadas las circunstancias de pandemia, continuar con el uso de la herramienta Teams para la gestión en el informe de sostenibilidad; Continuidad, complemento interdisciplinario; Considero que con la nueva metodología para la realización del informe hasta el momento me parece que ha sido la apropiada y cualquier cambio que se realice para mejorar será muy bien recibido; Considero que la metodología implementada en el 2019 es la adecuada y que se debe seguir aplicando de esta manera.	El IFS 2020 es el segundo ejercicio práctico de trabajo colaborativo que se gestiona bajo el aplicativo Teams, para desarrollar las diferentes etapas de recopilación, consolidación, validación de los contenidos que soportan los temas claves de RSE en las tres dimensiones de la sostenibilidad respecto a lo social, ambiental y económico.
Que, al momento de cargar los resultados, se cuente con el comparativo del año inmediatamente anterior como respaldo de la información que se va a entregar.	Los Informes de sostenibilidad de ESSA realizados con la metodología Global Reporting Initiative GRI desde el 2011 disponibles en el portal web, cumplen con el principio de calidad referente a la Comparabilidad de los datos de un año a otro, para determinar el desempeño de ESSA frente a un tema específico gestionado.
Fragmentar el archivo de Word a cada enlace para tener mayor facilidad en el diligenciamiento sin recibir el archivo con toda la información, lo cual lo vuelve pesado; Mejorar la disponibilidad de los archivos para facilitar su modificación.	Los contenidos generales, sociales y económicos que se vienen recopilando a través del aplicativo Teams para reportar la gestión de ESSA de cada año, se lleva a cabo a través de documentos Word editables; se actualizan mediante un trabajo colaborativo y en línea a través de una red de enlaces o concedores definidos en la empresa, los cuales identifican su nombre en el documento con la opción de búsqueda que le filtra las coincidencias en las debe llevar a cabo su labor de actualizar la información específica.

<p>Realizar reunión para revisar la información consolidada después del 15 de enero 2020.</p>	<p>La revisión de la información actualizada en línea en el aplicativo Teams por los enlaces o conocedores de un tema específico reportado, es un compromiso que asume el validador o líder de equipo o dependencia, quien debe garantizar que la información es fiable para comunicarla a los grupos de interés, lo cual facilita de esta manera, el desarrollo de las demás etapas del proceso de elaboración del reporte de sostenibilidad, como la de revisión de contenidos, diseño e infografía, logística para los espacios de rendición de cuentas en lo que este documento debe estar previamente publicado en el portal web de ESSA para presentar las cifras más destacadas en las tres esferas de la sostenibilidad en la Asamblea de Accionistas y demás grupos de interés priorizados.</p>
<p>ESSA debe seguir apoyando con los recursos y ayudas a los pescadores, cuando recibí solo eran 50.000 alevinos hoy día son 320.000 alevinos</p>	<p>ESSA está comprometida a realizar siembra anual de 320 mil alevinos (Bocachico, pávalo y dorada), de los cuales el 32% son obligatorios de acuerdo a Plan de Manejo Ambiental de la represa de Bocas y el restante voluntarios.</p>
<p>Teniendo en cuenta la migración de la información a través de la digitalización, se sugiere que la información a presentar al final sea más visual, por ejemplo, recorridos 360, imágenes aéreas (tomas de dron) de los proyectos y actividades que se quieran mostrar o resaltar.</p>	<p>Esta sugerencia se pondrá en conocimiento del equipo de Comunicaciones, para que se tenga en cuenta en el diseño infográfico del reporte de sostenibilidad del 2020.</p>
<p>Considero que en esta ocasión el informe fue concreto en los temas, los párrafos son claros, sin embargo, sería posible reducir los textos para no extender la información., las gráficas y fotos ayudan a la interpretación de la información; Condensarlo un poco más.</p>	<p>En el IFS 2020, se hizo un trabajo de depuración previa en la etapa de planeación de este documento, con el fin que los enlaces o conocedores de los temas hagan el análisis más concreto y cuantificable, con el fin de facilitar la comprensión y análisis por parte de los diferentes grupos de interés.</p>
<p>Centralizar las fuentes de información en un sistema único para seguimiento durante el año en evaluación; Se debería contar con un único sistema de información que contenga los datos y este actualizado en línea, para evitar la dispersión de información o desactualización; La consolidación del informe debería tener una fecha límite que se cumpla; Tener seguimientos periódicos del avance del informe para la consolidación de la información; Fortalecer la revisión de los datos reportados frente a otros informes como por ejemplo CMI, Plan de inversión entre otros, de tal forma que se garantice que los datos reportados son homogéneos; Entregar la información en la medida que se vaya causando o produciendo.</p>	<p>Teams es la herramienta que permite llevar a cabo un trabajo colaborativo, en línea entre los enlaces y validadores delegados, quienes tienen el compromiso de reportar y validar que los datos sean fiables y reales al cierre de año y consecuentes con los que se reportan en otros aplicativos internos de ESSA, debido a que no se cuenta con un proceso de verificación externa. De otra parte, el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad está estructurado bajo etapa que se desarrollan en fechas límites que se cumplen con algunas excepciones puntuales, en los que existen datos que se obtienen solo hasta el final del proceso, lo cual desde el 2019 con el uso de Teams, no es un impedimento para llevar a cabo las revisiones finales de cada uno</p>

	<p>de los capítulos que conforman esta memoria de sostenibilidad, los cuales en la medida que se están listos, se comparten al equipo de Comunicaciones para su diseño infográfico.</p>
<p>Iniciar la ejecución con tiempo</p>	<p>La recopilación de los contenidos del informe de sostenibilidad, se realiza a partir del mes de noviembre, debido a que los datos son acumulados al cierre de cada año, dejando un plazo máximo de un mes para que los enlaces y validadores actualicen y revisen los datos previamente, para llevar a cabo el cronograma de trabajo establecido.</p>
<p>Es importante continuar con el mismo acompañamiento por equipos de trabajo para lograr un mejor entendimiento y entregar los datos acorde a lo que se requiere; Siempre debe haber acompañamiento, ya que como es anual se olvidan algunas cosas y ella tiene la práctica y experiencia del mismo; Seguir contando con el apoyo de los encargados del informe; Fortalecer los temas de inducción y capacitación; De cara a la situación coyuntural del trabajo remoto, considero importante mantener un buen canal de comunicación con todos los enlaces, y si es posible enviar recordatorios para el oportuno envío de la información; Creo que la metodología utilizada de capacitar a los enlaces en cuanto a explicar sobre el que y como de la información requerida es favorable para la consolidación del informe de sostenibilidad; Mejorar temas de capacitación en el uso del aplicativo Teams; continuar con una capacitación corta y sencilla en el diligenciamiento de la información solicitada.</p>	<p>En el mes de noviembre de 2020, se llevarán cabo las reuniones de apertura a la etapa de recopilación de la información por cada uno de los temas claves de RSE que se reflejan en el desempeño social, ambiental y económico de ESSA, en donde se dará a conocer el instructivo para diligenciar y revisar la información por parte de los enlaces o conocedores de un tema específico y validadores que son los líderes de equipo o dependencia. Así mismo se continuará brindando el apoyo permanente para llevar a cabo la recopilación de información de manera efectiva.</p>
<p>Compartirlo con todos los empleados ESSA; Lo vería más desde la difusión, aunque se tienen estrategias de dar la información, a veces no es tan asertiva en su fin.</p>	<p>Desde el 2018, se viene desarrollando una estrategia de asimilación y comprensión del IFS, a través de espacios de sensibilización brindados en las diferentes dependencias de ESSA, en donde se dan a conocer las cifras más relevantes de los contenidos sociales, ambientales y económicos, se promueve su consulta en el portal web de ESSA y se aplica</p>

	un instrumento lúdico disponible para evaluar la comprensión del tema.
Separar espacios conjuntos entre RSE y enlace para redacción de los temas y posterior validación por el líder y/o jefe de proceso; Establecer una cita final con el jefe de cada área a fin de validar la información completa que aporta cada área, pienso que eso genera una mayor interacción, compromiso y cercanía con algunos actores, dado que el proceso por Teams o plataforma digital se vuelve bastante impersonal.	Se cuenta con una guía o instructivo para el diligenciamiento de la información, donde se especifica la forma de redacción requerida, con el fin que los enlaces o conocedores definidos lo tengan presente en el momento de diligenciamiento de la información, en donde los validadores, deben verificar que los datos son fiables y consecuentes al cierre de año y coinciden con los reportados en otros aplicativos de ESSA. Esta medida implementada, permite compartir la información al equipo de Comunicaciones de manera oportuna en los plazos establecidos para su diseño infográfico.
Mantener la metodología del 2019 Desconozco internamente las etapas que tienen para la elaboración del informe, tal vez podrían revisarlas y replantear si se pueden simplificar pasos para ir optimizando tiempos, esto es más una observación general y de aprendizaje para optimizar un proceso. Gracias por todo el acompañamiento.	El Informe de sostenibilidad de cada año se lleva a cabo entre los meses de agosto y marzo, en la que la información se estructura bajo la metodología GRI, se recopila, consolida, revisa la forma y fondo de los contenidos y se remite a Comunicaciones para su diseño infográfico que permita publicarlo en el portal web de ESSA, para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas entre ESSA y los grupos de interés.
En la elaboración del informe, tuve dificultades al ser un documento compartido en Teams, pues no me dejó copiar las tablas desde Excel y mi tema contiene bastantes tablas, podríamos revisar otro aplicativo, tal vez OneDrive, o averiguar con los expertos.	El aplicativo Teams, es la herramienta usada para recopilar los datos requeridos del informe de sostenibilidad anual, la cual permite hacer un trabajo colaborativo y en línea entre varias personas que, a diferencia de OneDrive, existen inconvenientes para visualizar la información actualizada de inmediato. De otra parte, lo que se recomienda es hacer las operaciones en una hoja de Excel desde escritorio y digite los datos y variables a la tabla diseñada en el Word disponible en Teams, con el fin de evitar inconvenientes de forma y fondo, lo cual genera reprocesos, porque nuevamente se debe ajustar, lo cual perjudica los tiempos de entrega establecidos con el equipo de Comunicaciones.
No se halló el aspecto material de lo que se estaba trabajando en Innovación.	La gestión de ESSA en el aspecto de innovación, se visualiza como un énfasis en el tema clave de Energías renovables que hace parte del desempeño ambiental.