

Informe de resultados alcanzados

“Encuesta de evaluación sobre la Sensibilización del Informe de Sostenibilidad ESSA 2019 y el Plan de Anticorrupción y atención al cliente PAAC 2020”

Se realizaron 11 capacitaciones virtuales a través de aplicativo Teams desde el 22 de septiembre al 14 de octubre de 2020, contando con la participación de 458 personas de las 13 dependencias de ESSA, de las cuales 377 personas diligencian la encuesta diseñada a través del aplicativo Forms de office 365, para evaluar la sensibilización brindada a los trabajadores de ESSA sobre el Informe de Sostenibilidad IFS ESSA 2020 y Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2020, la cual contiene 10 preguntas de las cuales nueve son cerradas y una es abierta de percepción sobre la metodología aplicada en los espacios de aprendizaje realizados, obteniendo los siguientes resultados:

1. ¿La agenda mundial Arquitectos para un mundo mejor hace referencia a?

Un 51 % de los usuarios que completaron el cuestionario (194 de 377) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

● El Pacto Global	51
● Las Naciones Unidas	48
● Objetivos Desarrollo Sostenible	194 ✓
● Otras	84



2. Las iniciativas mundiales que promueven el Desarrollo Sostenible son:

Un 92 % de los usuarios que completaron el cuestionario (347 de 377) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

● Plan de Anticorrupción y aten...	21
● Medio Ambiente y Properidad	9
● Los Objetivos de Desarrollo S...	347 ✓



3. La Responsabilidad Social Empresarial promueve desde el Grupo EPM *

- Iniciativas que promueven desde el cort o objeto del negocio. ✓
- Iniciativas de Ciudadanía Corporativa o de Inversión Social
- Iniciativas que promuevan el objeto del negocio y la Ciudadanía Corporativa.

- Iniciativas que promueven des... 188 ✓
- Iniciativas de Ciudadanía Corp... 54
- Iniciativas que promuevan el o... 135



4. Los grupos de interés de ESSA son: *

- Gente ESSA; Proveedores y Contratistas; Pensionados; Entidades educativas; Alcaldías
- Accionistas, Estado; Comunidad; Clientes y Usuarios; Colegas; Gremio Electricistas y Constructores.
- Accionistas, Proveedores y Contratistas, Estado, Clientes y Usuarios, Comunidad, Gente ESSA y Colegas. ✓

- Gente ESSA; Proveedores y Co... 8
- Accionistas, Estado; Comunida... 10
- Accionistas, Proveedores y Co... 359 ✓



5. Los temas claves o relevantes para ESSA y sus Grupos de Interés para desarrollar la RSE y alcanzar la sostenibilidad son: *

- Tarifas y precios, Calidad de Vida, Contratacion responsable para el desarrollo local; Transformación cultural y digital; Derechos Humanos, Acceso y Comprabilidad.
- Calidad y seguridad del servicio eléctrico, agua y biodiversidad, Estrategia Climática, Energías renovables e innovación, Acceso y Comprabilidad, Contratación responsable para el desarrollo local, Derechos Humanos y Ciudadanía Corporativa.
- Tarifas y precios, Calidad y seguridad del servicio eléctrico, agua y biodiversidad, Estrategia Climática, Energías renovables e innovación, Acceso y Comprabilidad, Contratación responsable para el desarrollo local, Derechos Humanos, Transparencia, Clima Organizacional y Calidad de Vida ✓

- Tarifas y precios, Calidad de Vi... 9
- Calidad y seguridad del servi... 30
- Tarifas y precios, Calidad y se... 338 ✓



6. El Plan de anticorrupción y atención al ciudadano, El informe de Sostenibilidad y la Rendición de cuentas es un compromiso de ESSA de transparencia frente a: *

- Los grupos de interés o partes interesadas ✓
- Los entes de control
- Los grupos de interés y Entes de Control

- Los grupos de interés o partes... 210 ✓
- Los entes de control 8
- Los grupos de interés y Entes ... 159



7. El instrumento con el que se realiza la rendición de cuentas entre ESSA y sus grupos de interés priorizados, es: *

- Plan de anticorrupcion y atención al ciudadano
- El Informe de Sostenibilidad ✓
- Estados financieros

<input checked="" type="radio"/>	Plan de anticorrupcion y atenc...	30
<input checked="" type="radio"/>	El Informe de Sostenibilidad	337 ✓
<input checked="" type="radio"/>	Estados financieros	10



8. Las iniciativas que se han desarrollado desde Ciudadanía Corporativa en ESSA son: *

- Teatro Santander, Patrocinios Institucionales, voluntariado venezolano.
- Electrificación Rural, Encendamos la alegría en navidad, Habilitación de Viviendas.
- Teatro Santander, Encendamos la alegría en navidad, Patrocinios Institucionales y voluntariado venezolano. ✓

<input checked="" type="radio"/>	Teatro Santander, Patrocinios ...	16
<input checked="" type="radio"/>	Electrificación Rural, Encenda...	23
<input checked="" type="radio"/>	Teatro Santander, Encendamo...	338 ✓



9. Algunas de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial que generan un Gana – Gana para ESSA y los grupos de interés son: *

- Voluntariados institucionales, Proyecto Omega, Proyecto de Autogeneración Solar Parnaso, Gestión del SAIDI y SAIFI.
- Programa Iluminemos Santander, Habilitación de Viviendas y Programa Energía Prepago, Cercanía y Movilidad Eléctrica. ✓
- Encendamos la alegría en Navidad, Banco2, Gestión en DDHH y Plan de relacionamiento con los GI.



Los resultados de la encuesta aplicada anteriormente, evidencia un promedio del 77,22% de apropiación en los participantes a la capacitación sobre el IFS 2019 y PAAC 2020.

De otra parte, la pregunta 10 referente a: **¿Cómo le pareció la metodología aplicada en este espacio de aprendizaje?**, evidencia las siguientes fortalezas y oportunidades de mejora expresadas por los participantes a los espacios de capacitación brindados:

Fortalezas

Excelente transmisión del mensaje, fruto de un informe muy acertadamente dirigido y elaborado; Explicativa; Muy buena la presentación que promueve la interactividad y estar muy atentos al desarrollo de la misma; Muy práctico para la realidad actual; Clara la información; Muy bien, es pedagógica y sencilla; Buena idea; ¡Excelente presentación!; Muy buena y práctica, y con una duración adecuada; Excelente, el espacio y el tiempo utilizado; Excelente, claro y fácil entendimiento.

Fue adecuada para transmitir el mensaje que se buscaba socializar que es la importancia del informe de sostenibilidad y su impacto; Fue una explicación agradable, resumida; La metodología fue Excelente y quedaron bien claros los temas explicados; Acorde a la presentación; Presentación clara y concisa; Informativa, breve y concisa muy acorde con los tiempos que estamos pasando; Acorde al tema tratado; De manera adecuada se visualizan los temas relevantes en éste informe; Excelente presentación, fruto de una muy buena formulación del documento correspondiente; Muy buena gracias.

Me gustó la presentación y dinámica de la socialización; Excelente el espacio y la metodología Muy práctica; Esta metodología me pareció muy práctica, el hecho de que sea tan puntual y bien explicado, permite que tengamos un conocimiento de este informe de manera global, pero con conocimientos muy bien planteados; Excelente, la evaluación permite fortalecer los conocimientos de la capacitación. Muchas gracias; Muy acertado, permite la interacción y conocimiento de muchas actividades de ESSA; Excelente muy clara y fácil de entender; Excelente capacitación, muy clara y dinámica; Buena, muy clara la información.

Concreta y didáctica; Excelente metodología y felicitaciones, el mensaje se transmitió con claridad; "excelente presentación, buena moderadora muy clara y las diapositivas muy llamativas e interesantes, Muchas gracias"; Excelente metodología, muy entendible; El mensaje fue claro y motivador; súper clara, dinámica y activa; Muy importante, porque nos ayuda a ver el direccionamiento estratégico de la compañía; Estuvo muy clara la temática que se utilizó; Muy interesante la metodología, es importante seguir enalteciendo el informe de sostenibilidad con sus programas; Con esta metodología encontramos todas las actividades que vemos desarrollando desde nuestro puesto de trabajo y los grupos de interés; Me parece muy interesante porque se ve reflejado en el informe de sostenibilidad; Es muy completa, interesante y educativa; Fue muy

aceptable y bien sustentado el informe a pesar de que me falló el internet pude captar muchas cosas que no sabía y como parte de ESSA somos la empresa con más empuje y social más que el estado.

Muy productiva; Excelente, muy clara la información; Es una buena metodología que nos muestra que ha hecho la empresa en derechos humanos y en el tema de calidad; Muy didáctica y de fácil entendimiento; ¡Muy explicativa, muy bien!; bien organizado; Me pareció muy ágil, concreta y muy bien explicado; excelente todo muy claro; Buena metodología, muy clara y concisa. Necesaria para el correcto entendimiento de la sostenibilidad; Muy interesante y dinámica, es un tema que no domino, pero fue un espacio de aprendizaje interesante, ágil y el expositor tiene un gran dominio del tema; Muy bien explicado; Buena y dinámica.

Innovador y muy práctico para la socialización del informe de sostenibilidad; Interesante y adecuado para obtener conocimiento; muy interesante, es interactiva y visual lo cual nos permite comprender mejor la información; Apropiaada, muy precisa y clara; Muy buena la presentación y la metodología; Me pareció muy interesante el espacio en el que se resumieron las iniciativas y el compromiso por parte de ESSA en estos objetivos; Práctica; Me parece que esta metodología a pesar de ser nueva, mejora ostensiblemente la oportunidad de ir más allá de conocer el informe y permite entender su orientación y el aporte generado desde toda la organización en pro del mismo, lo cual, al final, es el aporte para apalancar los retos de la compañía.

Fue una exposición clara; Nos orientó en cuanto a las consultas en la página web de los diferentes informes y es importante conocer para dar la información clara y precisa; También es muy importante evaluar la percepción frente al informe de sostenibilidad para mejorarlo cada año; Interesante; Fue muy diversa y se percibió conocimiento del tema y la facilidad de interactuar sus conocimientos para captar mayor aprendizaje; Muy asertiva, de echo la forma como se recibió la información, despejo dudas y retroalimentación inquietudes referentes; Con mucha claridad sobre el tema tratado; Se dio la explicación detallada de todo el tema de una manera muy sencilla, donde se comprendió toda la sostenibilidad en nuestra empresa.

Muy buena la explicación gracias; Original; Excelente; el tema de que pudiéramos dar la respuesta a medida que íbamos recibiendo la capacitación, permite que los conceptos se queden más; la expositora evidencia manejo del tema, permitió que fuera amena la exposición; ¡Un espacio conversacional con posibilidad de intervención para solución de inquietudes, gracias!!; Muy buena Dinámica; Es importante la socialización del Informe de Gestión, con el fin de que todos los trabajadores de ESSA conozcamos como se encuentra ESSA y trabajemos mancomunadamente en el direccionamiento estratégico de la empresa y del grupo.

Muy buena explicación y didáctica; Con el Informe de Sostenibilidad nos empapamos del funcionamiento, los objetivos trazados y alcanzados por la compañía y con la explicación del expositor en la presentación de la sostenibilidad fue muy concreta y completa; Muy buena y práctica; Felicitaciones; Excelente espacio, muy concreto, claro y práctico; Excelente presentación y metodología para dar la información; Muy interesante; Clara y completa; Muy práctica; Es muy amena y entretenida, la expositora conoce el tema.

Me pareció excelente metodología, exposición y total conocimiento del tema y fácil entendimiento; La RSE es un compromiso de todos nosotros; Felicitaciones a la expositora; Excelente, ya que realmente aterrizamos con la encuesta la información expuesta en la charla; excelente información ya que debemos ser muy responsables y transparentes en todo equipo de trabajo; muy interesante, tendré en cuenta todos los temas tratados y que fueron de mucha ayuda para dudas que tenía;

Muchas gracias; Excelente metodología; las diapositivas bien explicadas; interesante conocer sobre estos temas que forman parte de nuestro interés; Muy buena, muchas gracias.

Muy clara la explicación y bien la metodología; El sonido claro y nítido; Es muy interactiva; Excelente tema, buen manejo del tema por parte de la expositora y muy pertinente; Me parece que fue una metodología apropiada; Muy interesante y asertiva; Buen espacio, gracias por la información; Excelente actividad e información...gracias...; Muy interesante y se puede realizar la búsqueda que se requiera para profundizar en el tema; Excelente espacio de aprendizaje; A pesar de lo extenso del tema fue muy bien resumida; Muy buena la presentación y explicación de cómo abarcar los diferentes temas del informe. Gracias; Normal y acertada.

Me pareció una metodología muy interesante, porque hacemos conciencia de que tenemos que estar muy atentos a lo que nos están exponiendo; ¡Los felicito!! ¡DIOS los bendiga!!; Excelente metodología; Súper importante; súper genial!! me encanto el manejo que le diste; Novedosa; Muy buena, la presentación fue clara y concisa; "Me pareció muy práctica, entendible y la dinámica del diligenciamiento de esta encuesta a medida que avanza la exposición, hace que la atención y concentración a la misma sea al 100%; Excelente manejo del tema por parte de la expositora.

Las diapositivas muy bonitas, entendibles y las imágenes que llevan hacen que la memoria fotográfica se active y se tenga mayor recordación sobre las actividades realizadas por ESSA y sobre el tema: "Excelente, nos mantuvo conectados todo el tiempo"; Felicito a la expositora porque los contenidos, fueron claros y completos; Dinámico y fácil de entender; Es un resumen corto muy bien explicado y se tratan temas relevantes que en muchas ocasiones no nos enteramos; Mil gracias por la información y lo sustancioso; Muy amena. Excelente; Dinámica; Muy buena exposición clara y concisa de la información.

¡Muy buena, gracias!; Fue un espacio muy dinámico e interactivo; Información clave y concreta; Muy buena presentación; Lo más importante fue lo que se expuso; Muy explicativa; Muy participativo y claro para afianzar el conocimiento en el informe; Adecuado; Muy Buena, muchas gracias; Muy interesante; Muy buena metodología; Muchas gracias; Excelente, buen concepto y muy dinámico; Facilita la comprensión del tema; Tiempo adecuado por ser de manera virtual; considero que se abordaron todos los temas para reforzar el conocimiento e importancia; Genial, muy buena forma de socializar el informe de sostenibilidad y lo mejor, aclararon todas las dudas; Bien; Excelente espacio y muy buena claridad sobre el tema; una manera práctica de conocer más sobre nuestra empresa. Gracias.

Muy bien por el contenido y muy amigable; excelente, muy buena y me gustó mucho la presentación; como se expresó; Muy interesante la manera como se presentó la información, precisa y clara; Muy buen espacio; "Está muy bueno la metodología de aprendizaje y parece muy bueno"; muy bueno y excelente la explicación con las imágenes es muy clara; Me agrado mucho el objetivo quedo claro Excelente, Gracias; Mil gracias por la explicación; Excelente porque generamos el espacio para verificar el informe y que nos explicaran temas relevantes del mismo.

La metodología es muy práctica, se tocaron los puntos acordes y específicos, se tiene un buen manejo del tema; Excelente metodología, muy clara la exposición, bastante dinámica y en el tiempo establecido; Felicitaciones a la expositora; Muy buena; Súper bien; Me pareció muy buena y fácil de entender; Muy interesante porque se comparte y se explica más a fondo las actividades importantes de la empresa; Completa, fácil de entender; Muy interesante, porque nos enteramos de la metodología que usa la empresa para el bienestar de todos.

Muy buena, buen sonido, buena imagen; Interesante, la expositora conoce muy bien el tema y comparte su conocimiento fácilmente y se le comprendió; "Es excelente ya que podemos ir resolviendo la encuesta al mismo tiempo que nos retroalimentamos con el contenido de la charla; "Me pareció muy buena y presenta una alternativa diferente a la transferencia de conocimiento; Ya que de forma muy práctica nos facilita el aprendizaje sobre este tema tan valioso; Muy interesante y además muy práctica para estar atento a la información para responder gracias; Excelente, mantiene el interés del participante; Apropiaada; Muy interesante y versátil la manera de aprendizaje; Muy interesante el informe; Muy provechoso, ya que nos entera de aspectos relevantes de ESSA que beneficia a muchos grupos de interés; Excelente explicación, me despejo muchas dudas; Muchas gracias por la invitación; Fue muy práctica e interactiva con un buen dominio del tema.

Muy dinámica la forma de ayudarnos a entender los conceptos, se transmitió bien la información, muy agradable; Muy buena, se amplía más mis conocimientos del tema y estar enterado cómo va la empresa en respecto a muchos cambios para mejora de la misma gracias; Interesante saber cómo la empresa mantiene su sostenibilidad y esto me enorgullece para seguir contribuyendo; Muy dinámica; Muy nutrida e interactiva gracias; Bien muy buena metodología; Me pareció la metodología muy buena y bien explicada con un buen tono de voz, Muchas gracias; Es buena y didáctica, con la presentación.

Excelente, entendible, dominio del tema y una exposición de forma práctica y dinámica; Fue una exposición amigable muy dinámica, entendible, buen manejo del tiempo y un punto a favor la dinámica de ir contestando al tiempo de la exposición la encuesta; La presentación fue muy clara y precisa; El modo de explicación de cada punto fue muy bueno; Clara y conciso en la información suministrada, pero se debe fomentar el estudio más para darle la importancia; Me parece muy buena muy didáctica y fácil de comprensión; Me pareció muy buena, la información brindada fue clara y se adquirieron nuevos conocimientos con respecto a la empresa a la cual pertenecemos; Claro y preciso.

Muy interesante la información debido a que la sostenibilidad es el propósito del grupo EPM; muy interesante y entendible; es muy asertivo el proceso de aprendizaje; bastante lúdica y completa; Excelente ya que el tema es muy amplio y hay mucha información, es el universo ESSA es maravilloso y hay mucha ciencia, gracias por el conocimiento compartido; Dinámica e Interesante; Excelente; Interesante muy bien explicado; Muy interesante la presentación y didáctica y es fácil de entender e interactiva; Muy interesante y bien distribuida; Si muy interactiva; muy dinámica; interesante; Excelente, diapositivas y la expositora maneja bien tema; Muy buena!!!!; súper fue muy clara frente desarrollo de la sostenible dentro de la organización; Excelente metodología; Me pareció muy productiva la metodología aplicada en este espacio de aprendizaje ya que la información fue clara y concisa; Enriquecedor para el equipo de trabajo.

La metodología utilizada fue bueno se ve que la persona que dirigió tiene conocimiento del tema y es clara en lo que expone; Excelente porque el tema es amigable y la expositora explica muy bien los diferentes conceptos; muy corto el espacio, pero muy interesante; Muy interesante; Fue muy corto el espacio, el tema se tocó muy por encima; muy interesante la dinámica de la encuesta; Muy buena la metodología; excelente el informe; esta metodología debe ser constante para mejorar el aprendizaje; Muy buena la charla, es muy fácil y dinámico comprender los temas que nos mencionan muy buena práctica; Muy interesante y proactiva; Muy dinámica; Buen material para estudio y aprendizaje; Muy oportuna e interesante; Excelente, muy dinámico y entendible; Es una manera más práctica para conocer la información relevante; Muy buen ejercicio; Me pareció muy apropiada; Muy dinámica y el tema fue muy bien expuesto, además de muy completo la herramienta audiovisual.

Excelente y muy interesante información, muy bien explicado y presentado; Muchas gracias por compartir esta importante información que todos deberíamos conocer; ¡Excelente presentación del tema, se realiza el desarrollo de manera clara y con datos importantes que ayudan al mejor entendimiento de lo expuesto, felicitaciones !!!; "Excelente, es efectivo para la asimilación de los conceptos de información relacionada con los proyectos y objetivos de la Responsabilidad Social Empresarial.

Excelente información entregada por la expositora; Con calidad; Igualmente es un tema extenso, pero con buenos tips de consulta; muy acertada y precisa; Dinámica; Clara y concisa; buen manejo del tiempo; Muy buena; Excelente, se exploró los principales aspectos quedando clara la información que se quería transmitir; Fácil de entendimiento; Excelente la información brindada; Muy agradable y efectiva; Interesante vale la pena que todos los trabajadores la conozcan; Apropiado; Muy interesante y útil; La metodología realizada en este espacio de aprendizaje fue muy clara, precisa y valiosa ya que ayudó a reforzar muchos conceptos importantes para generar una mayor cercanía y sentido de pertenencia con la empresa.

Oportunidades de Mejora

Oportunidad de mejora	Respuesta
<p>Me parece que requiere de un poco más de tiempo para abarcar algunos otros temas, o profundizar un poco más en otros; La metodología es buena pero el tiempo es corto para el contexto del informe; La metodología de revisar la encuesta con la charla es buena, pero por el volumen de información en ocasiones no son claras algunas preguntas frente a las propuestas de respuesta, quizá es mucha información y era tan rápida la charla que no da tiempo de analizar las respuestas pero al final en la retroalimentación se pudieron aclarar las dudas; El tiempo fue muy corto; Se debe usar un poco más de tiempo; Sería mejor agendar el espacio con mayor duración, porque no se alcanzó a desarrollar dentro del tiempo planeado; El tema es bastante extenso, voy a leerlo para ver como a nivel individual puedo aportar al RSE; Me parece que el tiempo es muy corto para tanta información; Buena pero faltó más espacio para poder abarcar más el tema; Buena pero demasiado contenido; El contenido es muy valioso, sin embargo, es bastante información para poco tiempo; Un buen espacio de socialización, valdría la pena incluir a la presentación recursos audiovisuales que faciliten la socialización y se vean los resultados de las</p>	<p>En la etapa de sensibilización del Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, que se lleva a cabo en el 2021 a los grupos de interés priorizados, se ampliará la duración a 1 hora y 30 minutos para dar a conocer los principales resultados alcanzados en el desempeño social, ambiental y económico que contribuyen al desarrollo sostenible, usando más medios didácticos, con el fin de lograr una mejor comprensión de los contenidos expuestos en los participantes a los espacios convocados tanto internamente como externamente.</p>

<p>acciones en ejemplos gráficos; Solo tengo una observación de la presentación en los resultados del desempeño económico los valores están en amarillo y no son muy visibles</p>	
<p>Sería útil incluir un índice al informe de sostenibilidad.</p>	<p>El Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, tendrá un índice de contenido para facilitar la consulta de los contenidos a los grupos de interés.</p>
<p>No estamos siendo efectivos, no aportamos a radicar la pobreza, no aportamos a la desnutrición, no somos responsable con el medio ambiente Hidroituango es el más claro ejemplo.</p>	<p>La Responsabilidad Social Empresarial del Grupo EPM-ESSA, es el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales y mundiales tales como el Pacto Global y los Objetivos del desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, las cuales se gestionan desde el objeto social de ESSA a través de acciones e iniciativas emprendidas, las cuales pueden consultar en los temas claves de RSE en los desempeños social y ambiental en el IFS ESSA 2019 que está publicado en el portal web de ESSA en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad</p>
<p>Excelente, ojalá se pudiera realizar por medio de una capacitación presencial donde pudiéramos participar física y activamente.</p>	<p>Una de las etapas de la elaboración del informe de sostenibilidad anual de ESSA, es la sensibilización de los contenidos a los grupos de interés priorizados a través de espacios presenciales, los cuales, en el 2020 por las restricciones de la pandemia actual, se realizaron de manera virtual. Se espera que en el 2021 se pueda retornar a las capacitaciones presenciales.</p> <p>Igualmente puede consultar los resultados alcanzados en las capacitaciones realizadas en el 2019 sobre los contenidos del IFS 2018, en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-estrategias-complementarias.pdf</p>
<p>Como recomendación es relacionado con la pregunta 9 dado que las respuestas sugeridas son muy similares en dos respuestas, lo que en caso de evaluar si se entiende que es RSE puede generar dos respuestas muy parejas en su puntaje. Que son la última opción y la segunda."</p>	<p><i>Teniendo en cuenta el alcance de la pregunta 9 de la encuesta aplicada referente a: "Algunas de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial que generan un Gana – Gana para ESSA y los grupos de interés son":</i></p> <p><i>Voluntariados institucionales, Proyecto Omega, Proyecto de Autogeneración Solar Parnaso, Gestión del SAIDI y SAIFI. En esta primera</i></p>

	<p>alternativa, los Voluntarios institucionales, no hacen parte del modelo de RSE de ESSA sino a Ciudadanía Corporativa, que corresponde a aquellas iniciativas que se desarrollan fuera del objeto social de la empresa, en alianza con otro actor del territorio para apalancar el desarrollo regional desde otra alternativa disponible.</p> <p><i>Programa Iluminemos Santander, Habilitación de Viviendas y Programa Energía Prepago, Cercanía y Movilidad Eléctrica.</i> En esta segunda alternativa que es la correcta, todas las iniciativas están alineadas al alcance de la RSE de ESSA.</p> <p><i>Encendamos la alegría en Navidad, Banco2, Gestión en DDHH y Plan de relacionamiento con los GI.</i> En esta última alternativa, Encendamos la alegría en Navidad, no hacen parte del modelo de RSE de ESSA sino a Ciudadanía Corporativa, que corresponde a aquellas iniciativas que se desarrollan fuera del objeto social de la empresa, en alianza con otro actor del territorio para apalancar el desarrollo regional desde otra alternativa disponible.</p>
<p>Utilizar instrumentos más dinámicos como Kahoot.</p>	<p>En las estrategias complementarias de rendición de cuentas 2019, se evidencia que uno de las herramientas utilizadas para evaluar los espacios de sensibilización brindados a los grupos de interés es a través de la plataforma gratuita Kahoot, por tal razón, puede consultar el informe de resultados en el portal web de ESSA a través del siguiente link:</p> <p>https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-estrategias-complementarias.pdf</p> <p>En el 2020 se hizo uso de una herramienta tecnológica Forms de Office 365 disponible en ESSA, la cual es más práctica que la plataforma Kahoot respecto al análisis de resultados alcanzados.</p>