

Grupos de interés	Fecha de Rendición de Cuentas	Lugar	Compromiso	Respuesta	Quien responde	Fecha de respuesta	Seguimiento
Trabajadores Magdalena Medio	22/03/2019	Centro Comercial San Silvestre / Barrancabermeja	Se habla del foco que debe tener el indicador de pérdidas de energía y los trabajados de expansión y mantenimiento.	Es un reto importante para la organización, el cual será apalancado con el nuevo esquema de atención de la subgerencia de conexiones y apalancado por toda la organización.	Gerente General	Inmediata	La estructura organizacional cambio, la gestión de pérdidas pertenece a la Subgerencia Conexiones lo que le permitirá hacer gestión en todo el departamento Santander, debido a que anteriormente esta actividad empresarial se gestionaba desde dos frentes de trabajo.
Accionistas	21/03/2019	Sede principal de ESSA / Bucaramanga	Se necesita continuar con los retos 2019 para reflejar buenos indicadores de calidad del servicio, satisfacción al cliente.	Para ESSA, es muy importante garantizar la calidad y confiabilidad del servicio de energía a sus clientes, por lo tanto, se ha propuesto los siguientes retos en 2019: lograr un SAIDI de 24,35 horas y SAIFI de 16,29 interrupciones; reducir y controlar el indicador de pérdidas del OR al 11.63%, recuperando 86.78 GWh; e incrementar la satisfacción del cliente, a través del modelo de experiencia.	Gerente General	Inmediata	Para ESSA, es muy importante garantizar la calidad y confiabilidad del servicio de energía a sus clientes, por lo tanto, los indicadores de calidad a la fecha evidencian el siguiente avance: SAIDI de 24,62 horas y SAIFI de 15.97 interrupciones; respecto al indicador de reducción y control de pérdidas del OR a la fecha se evidencia un 12.33%, equivalente a una recuperación 47.54 GWh.
Representantes de los principales medios de comunicación de Santander	21/03/2019	Sede principal de ESSA / Bucaramanga	¿Las utilidades cómo van a ser repartidas en inversiones?	La mayor parte de las utilidades serán repartidas vía dividendos a nuestros accionistas: el Grupo EPM, la Gobernación de Santander, la Alcaldía de Bucaramanga, y por supuesto los buenos resultados que logramos obtener nos van a permitir ejecutar esos proyectos tan ambiciosos que tenemos para 2019, son cerca de \$250.000 millones para este año, que serán invertidos en redes de alta tensión, redes de media tensión, actualización técnica y tecnológica, lo que queremos es estar a la vanguardia de la tecnología de la energía eléctrica, que nos permita hacer el restablecimiento de manera remota, que no tengamos que desplazar cuadrillas a zonas de difícil acceso en beneficio de un servicio más confiable y más estable.	Gerente General	Inmediata	Se tiene una ejecución actual 137.000 millones de los cuales 53.000 millones son en los proyectos de expansión del STR (norte y Sur), 47.000 millones en obras de mantenimiento, expansión, reposición y equipos para el mejoramiento de la calidad del servicio del SDL.

Grupos de interés	Fecha de Rendición de Cuentas	Lugar	Compromiso	Respuesta	Quien responde	Fecha de respuesta	Seguimiento
Representantes de los principales medios de comunicación de Santander	22/03/2019	Sede principal de ESSA / Bucaramanga	¿La inversión para el sur de Santander en tecnología? ¿Cuál es la inversión de ese proyecto?	Este proyecto es muy importante, se aprobó en noviembre del año pasado y tiene tres años de ejecución, que nos va a permitir construir una línea de 100 km y dos nuevas subestaciones de alta tensión para conectar San Gil con Barbosa y dos estaciones intermedias en Oiba y en Suaita, y esto va a mejorar la confiabilidad del servicio de manera importante en las provincias Comunera, Guanentá, Vélez e inclusive la provincia de García Rovira; hoy en día estas provincias se alimentan de manera radial, es decir, por una única línea y con esta construcción ya vamos a tener doble fuente de alimentación que les va a permitir tener un servicio mucho más confiable. Son cerca de \$105.000 millones que comienzan a ejecutarse en el 2019, con una etapa de diseños, obtención de licencia ambiental y tan pronto se tenga, esperamos sea para el segundo semestre de este año, podamos comenzar la ejecución de las obras.	Gerente General	Inmediata	Se han invertido \$5.041 millones en diseños de la línea de 100 km, estudios ambientales del proyecto y gestión predial, se tiene contemplada la obtención de la licencia ambiental del proyecto para noviembre de 2019 y el inicio de la construcción de las subestaciones Oiba y Suaita, así como la ampliación de las subestaciones San Gil y Barbosa y la construcción de la línea en el segundo semestre de 2020.

Grupos de interés	Fecha de Rendición de Cuentas	Lugar	Compromiso	Respuesta	Quien responde	Fecha de respuesta	Seguimiento
Clientes y Usuarios	10/04/2019	Corporación ESSA / Bucaramanga	¿Cuáles son las metas del proyecto de vehículos eléctricos a futuro?	<p>Por ahora este es un proyecto a largo plazo, es difícil trazarnos metas en este momento, porque el mercado está muy incipiente. Nuestro objetivo principales empezar a generar las condiciones para que se pueda masificar, ¿Cómo lo vamos a hacer? Principalmente habilitando más puntos de carga públicos, la idea es terminar este año con tres, uno que ya se encuentra funcionando en el centro de Bucaramanga, uno en el oriente de la ciudad y uno en el sur, de manera que geográficamente sea fácil acceder a los puntos de carga. Firmamos convenios con el Área metropolitana y la Cámara de Comercio para trabajar conjuntamente en generar las condiciones, es decir, articular a los concesionarios, a los talleres que se requieren para que les den servicio a los vehículos, a las aseguradoras y también, por supuesto a las autoridades.</p>	Gerente General	Inmediata	<p>Ya se incorporó el segundo vehículo eléctrico al parque automotor de ESSA, Renault kangoo modelo 2018, el cual se encuentra operando en labores técnicas del área subestaciones y líneas. Con respecto a los puntos de carga, ya se encuentra uno en operación y se está finalizando la adecuación del segundo.</p>