

Informe de rendición de cuentas Grupos de interés Gente ESSA

Los días 11, 13 y 19 de febrero de 2020, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2019, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con Trabajadores ESSA, los cuales cuentan con la participación total de 876 asistentes de las regiones de ESSA región Bucaramanga, región Sur y Magdalena Medio.

ESSA entiende que los trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos de la empresa, es por eso que une esfuerzos para generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción y de esta manera promover una conciliación entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, ESSA fortalece permanentemente lazos de cercanía con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.

Los resultados presentados se basan en los temas relevantes en RSE para ESSA y sus grupos de interés que reflejan el propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Así mismo, se lleva a cabo la socialización de los retos y desafíos 2020 en cada una de las regiones de la siguiente manera:



Conversatorio ESSA Bucaramanga: el martes 11 de febrero de 2020, se inicia la Rendición de Cuentas con trabajadores de ESSA Bucaramanga; la convocatoria se realiza de manera virtual y es enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores que se encuentran registrados en la base de datos de la región Bucaramanga, contando con la asistencia de 743 personas.



En primera instancia, el gerente agradece a todos los trabajadores su aporte para el logro de los resultados y cumplimiento de objetivos en la compañía en 2019, donde destaca el comportamiento del indicador Índice Lesiones Incapacitantes ILI con cero accidentes fatales en trabajadores y en contratistas, lo cual evidencia la concientización sobre la seguridad y el autocuidado, enfatizando en los avances del proyecto Brújula II y buenos resultados financieros.

Resalta los logros en la ejecución de la inversión total que supera los 200 mil millones de pesos, donde se destacan los proyectos de expansión y reposición en el sistema de distribución local con la construcción de nuevas suplencias, instalación de reconectores y repotenciación de redes. También en el sistema de transmisión regional con la entrada en operación de la subestación Barranca 230/115kV, la construcción de la nueva línea Barranca-Puerto Wilches 115 kV y los avances en las subestaciones Rio Frío, Principal y Conuco, así como el inicio de las obras del STR Sur.



Expresa también un reconocimiento a los trabajadores que con los buenos resultados impactan la calidad del servicio en 2019, cuando se logra reducir el SAIDI un 8,7% y el SAIFI al 9,9% con respecto al 2018 registrando en los últimos tres años una disminución en los indicadores de calidad del 30%. Igualmente, el gerente Mauricio Montoya, expresa su agradecimiento y felicitación a los trabajadores que apoyan de manera incondicional y decidida la contingencia registrada en el mes de diciembre con la atención de los daños.

En transformación cultural y digital, la líder del área de Servicios Corporativos, Sandra Liliana Puentes, destaca la realización de actividades como los círculos conversacionales y el diseño del modelo de gestión del conocimiento para fortalecer el liderazgo

transformacional, el trabajo colaborativo y en red, las actividades de agentes de cambio y balanceo de equipos, así como el primer panel de transformación cultural y digital, las ferias CreaTiva y Pásala Inn y los avances del proyecto Centinela.

Respecto a la nueva metodología en el negocio de Distribución implementado mediante la CREG 015 de 2018, se expresa que los cambios en las tarifas, la importancia de interiorizar los cambios regulatorios y el desarrollo de nuevos sistemas de información, entre otros temas que generan importantes resultados en la compañía.

En cuanto a los retos para el 2020, se plantean entre otros, la finalización de la implementación CREG 015, avances en los proyectos de Gestión de Activos y Omega, reducción del índice de pérdidas a 11,81%, mejora en el SAIDI y SAIFI en un 8% con un plan de acciones por 41 mil millones, inversiones por 289 mil millones, entrada en operación de las subestaciones Palenque, Principal, Río Frio y Conuco, la formulación de ocho proyectos para el SDL por cerca de 95 mil millones, el nuevo portafolio comercial con el lanzamiento del programa de financiación y la tarjeta Somos y B2B/B2C. Igualmente, la formulación de iniciativas estratégicas relacionadas con la movilidad eléctrica, energías alternativas, medición inteligente y automatización de la operación, así como la continuación de la transformación cultural y digital.

Esta actividad inicio con una explicación de los logros alcanzados en el 2019 y los retos 2020, posteriormente, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes, sugerencias y comentarios, los cuales ESSA responde así:

Por parte de los trabajadores preguntaron sobre temas del grupo empresarial y destacaron otros aspectos:

Inquietud/Sugerencia/Comentario	Respuesta	Responsable/Directivo
ESSA y el Grupo están interesados en la compra de Caribe Mar (Electricaribe)?.	EPM hace parte del proceso, se espera los resultados de la decisión, lo cual será un reto para el Grupo empresarial.	Mauricio Montoya Bozzi
¿Cómo se beneficia la empresa del Programa SOMOS?.	Son actividades que ofrecen experiencias para mejorar la relación con ESSA que contempla sorteos, descuentos y boletería, entre otros. Adicionalmente, ofrece la posibilidad de crédito con un cupo rotativo para adquirir productos de nuestro portafolio a través de los aliados comerciales.	Ayda Consuelo Baquero
Qué estamos haciendo por RSE?.	ESSA cuenta con iniciativas de RSE, las cuales menciona y que están registradas en el informe de sostenibilidad	Sergio Fernando Perez

	2019 y se invita a consultarlos en la página Web de la empresa	
Se solicita revisar las instalaciones físicas, para mejorar el confort y la eficiencia energética, mejorar el mobiliario, adecuaciones locativas y los aires acondicionados y adecuaciones con tecnología, en miras de los nuevos trabajadores, en el espacio continuo a laboratorio de medidores.	En el predio donde funcionaba Finecoop, se van a construir nuevas oficinas y salas confortables para reuniones que van a permitir descongestionar y mejorar el ambiente laboral en el edificio principal.	Sergio Andrés Rueda

Por otra parte, se concluye informando el paquete de beneficios para los trabajadores y sus familias y los trabajadores expresan lo feliz y orgullosos que se sienten por los buenos resultados de la empresa en el 2019.

Conversatorio ESSA Región Sur: el jueves 13 de febrero de 2020, se lleva a cabo la Rendición de Cuentas con los trabajadores de la Región Sur; la convocatoria se realiza de manera virtual y es enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores de la región sur, contando con la presencia de 73 personas.

Contribuir
a la armonía de la vida
para un mundo mejor

Te invitamos a conversar sobre la gestión de ESSA en el 2019 y los retos para este 2020.

En este espacio nuestro Gerente, **Mauricio Montoya Bozzi**, presentará la ruta que seguiremos para lograr las metas trazadas.

Fecha: jueves, 13 de febrero
Lugar: Salón VIP, Centro Comercial El Puente
Hora: 2:00 a 4:30 p.m.

Invitación para trabajadores de la región sur

ESSA Grupo-epm
siempre adelante



Esta actividad inicia con una explicación de los logros alcanzados en el 2019 y los retos 2020, posteriormente, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes, sugerencias y comentarios, los cuales ESSA responde así:

Inquietud/Sugerencia/Comentario	Respuesta	Responsable/Directivo
Proponen realizar un piloto del sistema de medición inteligente AMI con los trabajadores.	Actualmente ESSA trabaja en dichas iniciativas las cuales serán dadas a conocer.	Rodrigo Guateros
Instalar cañuelas para colocar en las cajas corta circuitos.	Se informa que se va a revisar el tema.	José Gregorio Ramírez
Faltan camionetas en la region de Barbosa.	Se informa que se va a revisar el tema.	José Gregorio Ramírez
Taller de recuperación de materiales. Revisar donde se pueden utilizar y en donde la CREG indique no deben ser nuevos.	Se informa que se va a revisar el tema.	José Gregorio Ramírez
Solicitan extender a todas las áreas de ESSA la campaña de cero papel.	Se informa que está campaña se viene realizando con éxito y la idea es que se implemente en toda la compañía dado sus beneficios y buenos resultados.	Sandra Liliana Puentes
Manifiesta que la herramienta HCM no es amigable y solicitan que se haga una reingeniería. Indican que algunos de los trabajadores no tienen claridad de las fronteras de responsabilidades del cargo.	Se informa que se han realizado varias capacitaciones por las diferentes regiones de ESSA. Es un mecanismo importante que se utiliza desde el Grupo EPM que se debe atender. Si algún trabajador requiere mayor capacitación, el área de servicios corporativos está atenta a brindarla.	Sandra Liliana Puentes
El fallecimiento del contratista sea un aprendizaje y se tomen medidas preventivas y correctivas.	La empresa lamenta la situación y hace un llamado a fortalecer la cultura del autocuidado y cumplimiento de protocolos establecidos.	Sandra Liliana Puentes
Recuperar el valor que les pagaban de la dotación administrativa para hombres.	Se informa que este valor cumple con los parámetros establecidos en la convención.	Sandra Liliana Puentes

Solicita limpiar las rejas eléctricas de la planta de Palmas en San Gil.	Se tendrá en cuenta en los mantenimientos que se realicen en los próximos meses en la planta.	Javier Enrique Sierra
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

Conversatorio ESSA Magdalena Medio: el miércoles 19 de febrero de 2020 se lleva a cabo la Rendición de Cuentas con los trabajadores de ESSA Magdalena Medio Sur; la convocatoria se realiza de manera virtual y es enviada a través del buzón corporativo interno a los trabajadores de las sedes Barrancabermeja, Puerto Wilches, Cimitarra, Sabana de Torres, San Martín, San Alberto y trabajadores adscritos al grupo zona norte, contando con una asistencia de 60 personas.



Posteriormente, se abre el espacio del conversatorio para que los asistentes, expresen sus inquietudes, sugerencias y comentarios así:

Inquietud/Sugerencia/Comentario	Respuesta	Responsable/Directivo
Revisar la posibilidad de tener un recurso propio (personal), reforzar la cuadrilla de BCA para atender alguna posible contingencia.	Se revisará para determinar la viabilidad.	José Gregorio Ramirez
Revisar la alternativa para apoyar alguna contingencia con contratistas de otros contratos, ajustar el alcance u objeto.	Se revisará para determinar la viabilidad de implementarlo.	José Gregorio Ramirez
Solicitan ampliar el alcance, presupuesto y personal del contrato de podas para tener mas cobertura.	Se revisará para determinar la viabilidad de implementarlo.	José Gregorio Ramirez
Solicitan enviar cartas de felicitaciones a los trabajadores que apoyaron la contingencia.	Se realizaron las cartas y se están entregando a los trabajadores que apoyaron a la empresa en esta contingencia.	José Gregorio Ramirez

Indica que se debe establecer planes de contingencia y asignar los roles.	Se revisará el tema para determinar su viabilidad.	Sandra Liliana Puentes
Sugieren hacer seguimiento y vigilar las condiciones de los contratistas a través de los diferentes interventores y/o administradores de contratos.	Los administradores de contratos tienen la responsabilidad en el seguimiento que realizan a los contratos para hacer una correcta ejecución.	Sandra Liliana Puentes
Algunos trabajadores expresan que se debe fortalecer como compañeros de trabajo, ya que ante terceros somos una sola empresa.	Es una invitación a fortalecer las relaciones y actuaciones de cara a los clientes cumpliendo los logros empresariales.	Sandra Liliana Puentes
Solicitan que se puedan utilizar las cesantías para impermeabilizar las viviendas.	Se informa que este tema se va a revisar para determinar si es factible.	Sandra Liliana Puentes
La presencia de la jefe de Servicios Corporativo en la región fue poca.	Manifiesta que ha hecho presencia en varias oportunidades en las regiones pero que tratará este año de asistir más seguido a la región Magdalena medio.	Sandra Liliana Puentes
Las medidas que toman de la dotación operativa son diferentes a las tallas que entregan. La camisa azul no es de buena calidad, ya que en poco tiempo pierde el color original.	Se revisará el tema.	Sandra Liliana Puentes
Precarización laboral en la que hay compañeros trabajan de 10 y 12 horas diarias.	Se van a revisar los casos puntuales porque si bien se reconocen las horas extras, la idea es que los trabajadores dispongan de tiempo para compartir con la familia.	Sandra Liliana Puentes
En las convocatorias no están teniendo en cuenta los perfiles de los ingenieros electrónicos, pero en la contingencia si apoyaron a los ingenieros electricistas.	Se revisará el tema de acuerdo a los perfiles requeridos por los procesos.	Sandra Liliana Puentes



Como conclusión de los diálogos mencionados anteriormente, se invita a realizar un trabajo colaborativo para lograr los retos estratégicos ESSA 2020:



Para finalizar los trabajadores del Magdalena Medio, agradece la presencia del Gerente.

De otra parte, se invita a todos los trabajadores de ESSA a que consulten Informe de Sostenibilidad ESSA 2019, en donde está la gestión anteriormente presentadas a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad/Informe-de-gestion-2019.pdf>

Así mismo, se informa que la trazabilidad de este espacio de rendición de cuentas se puede consultar en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas#Rendicion-de-cuentas-Grupo-de-inter-s-Gente-ESSA-144>

Por último, se invita a los asistentes a evaluar la gestión de ESSA frente a la generación de valor social, económico y ambiental del 2019 y este espacio de rendición de cuentas en la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvtzldxUutbgez5NfWekYtJ73fQtZivIsaGSkaI9pURUULTDJaNEgxTFpBTEhSMUJRMEQ0R1JVVS4u>