

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESSA 2019

### INTEGRAL CON GRUPOS DE INTERÉS

El miércoles 10 de abril de 2019, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2018, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico a los grupos de interés de ESSA, en el que participan 96 representantes de los grupos de interés Estado (segmento: Alcaldías municipales y Academia como universidades); Clientes y Usuarios (segmento: Empresas); Comunidad (segmentos: Asojuntas del área metropolitana de Bucaramanga, Vocales de control y Veedurías); Proveedores y Contratistas; y Gente ESSA (segmentos: Profesionales y Directivos).

La convocatoria a este evento se realiza a través de invitación virtual.



Los resultados presentados a los grupos de interés reflejan el propósito empresarial de ser sostenibles, mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los 814 mil clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida.

Al ingresar, se entrega un plegable con el resumen ejecutivo, con las cifras que reflejan la contribución a la sostenibilidad.

Igualmente, se presenta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano- PAAC 2019, como un ejercicio empresarial, que implementa estrategias de prevención sobre prácticas de corrupción, con actuaciones que evidencien la transparencia empresarial. En este espacio se entrega el plegable con el resumen del documento, que se puede consultar en el portal web de ESSA.



El espacio de rendición de cuentas es evaluado por parte de los asistentes. Dicha evaluación se gestiona a través de una encuesta de 6 preguntas, 5 en escala de Likert (1- Totalmente en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- De acuerdo y 4- Totalmente de acuerdo), y 1 pregunta abierta para inquietudes y sugerencias. Para el análisis de los resultados, se tiene en cuenta el cálculo de la mediana de los datos, discriminado por preguntas, para describir un nivel en la percepción de los participantes.

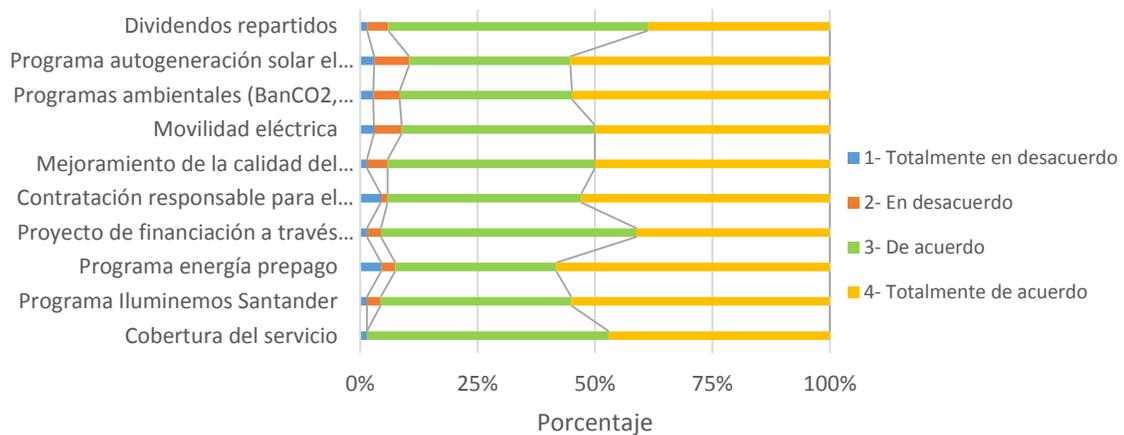




La encuesta es diseñada para mostrar el impacto de las iniciativas de ESSA, cómo a través de ellas se refleja la generación de valor en los ámbitos social, ambiental y económico, el nivel de aceptación del espacio utilizado y el nivel en que la información presentada contribuye al desarrollo sostenible de la región. Adicionalmente, se busca evidenciar la percepción de los participantes respecto al PAAC y cómo este contribuye a la transparencia empresarial.

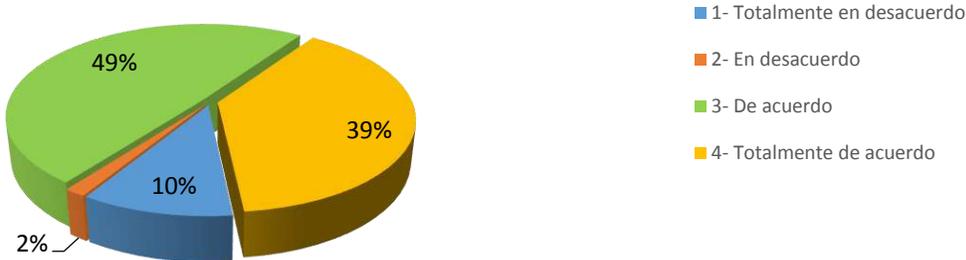
De los asistentes, 72 diligencian la encuesta y el análisis de los resultados se muestra a continuación:

## 1. Aspectos relevantes de la gestión



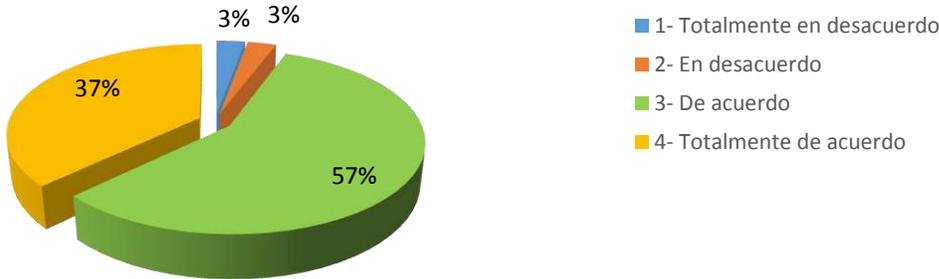
Del anterior gráfico, se puede inferir que el 93,69% de los participantes están de acuerdo con los aspectos relevantes de la gestión, dando una calificación de 3 puntos, lo cual indica que el impacto generado a través de las iniciativas ha sido significativo durante el 2018. El porcentaje en desacuerdo es de 6,31%.

### 2. ¿Considera que la información presentada de la gestión de ESSA contribuye al desarrollo sostenible de la región?



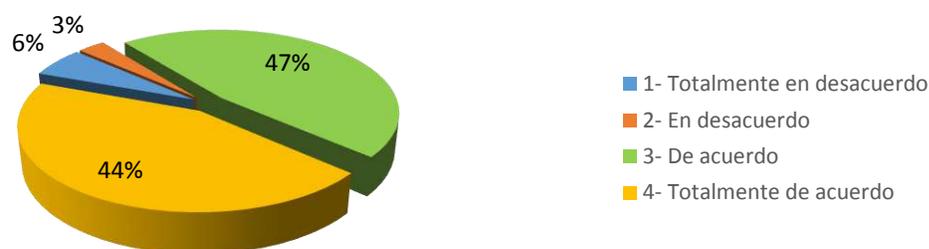
En este ítem se muestra un nivel de acuerdo de 88,06% y una calificación de 3 puntos, que refleja su percepción sobre la gestión de ESSA.

### 3. ¿La rendición de cuentas refleja la generación de valor en los ámbitos social, ambiental y económico?



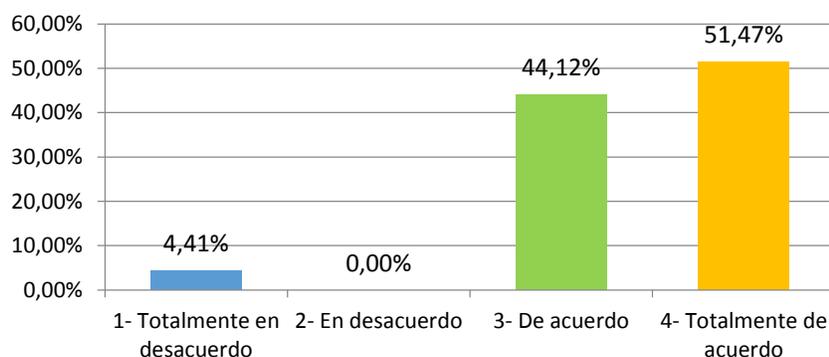
El 94,29% de los participantes concuerdan que la rendición de cuentas genera valor en los ámbitos social, ambiental y económico y dan una calificación de 3 puntos.

#### 4. ¿Cree que el espacio brindado para la rendición de cuentas es el adecuado?



Respecto a la percepción de los participantes, el 91,18% considera adecuado el espacio para la rendición de cuentas, mientras que el 8,82% no lo considera así.

#### 5. ¿Considera que el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), promueve la transparencia empresarial en ESSA?



El 95,59% de los participantes consideran que el PAAC promueve la transparencia empresarial.

Finalmente, el evento dispone de un espacio de diálogo en doble vía para atender las inquietudes, sugerencias y comentarios que surgen en el desarrollo del espacio, estas intervenciones serán resueltas en la Matriz de seguimiento rendición de cuentas ESSA 2019.

