

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESSA 2019

LÍDERES DE OPINIÓN

El jueves 21 de marzo de 2019, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA en el 2018, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, con la presencia de 26 representantes de los principales medios de comunicación de Santander, la Gobernación de Santander y la presidente de la Junta Directiva de ESSA.

La convocatoria a este evento de rendición de cuentas se realiza a los Líderes de Opinión de la región de manera virtual, a través de invitación digital.



Los resultados presentados a este grupo de interés reflejan el propósito empresarial de ser sostenibles, mediante la contribución al desarrollo de los territorios, en los que hace presencia, generando bienestar y desarrollo con equidad, para ello, implementa una actuación empresarial que armoniza los resultados financieros, sociales y ambientales, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los 814 mil clientes de la compañía y mejorar su calidad de vida. Entre estos resultados se destaca la inversión por más de \$174 mil millones en infraestructura eléctrica, la entrada en funcionamiento de la subestación El Cóndor y la ampliación a 115kV de la subestación Buena Vista, los 2.862 km de red nueva y el aumento de transformadores instalaos, pasando a 33.799 unidades.

Al ingresar, se entrega un plegable con el resumen ejecutivo, con las cifras que reflejan la contribución a la sostenibilidad.

Igualmente, se presenta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano- PAAC 2019, como un ejercicio empresarial, que implementa estrategias de prevención sobre prácticas de corrupción, con actuaciones que evidencien la transparencia empresarial. En este espacio

se entrega el plegable con el resumen del documento, que se puede consultar en el portal web de ESSA.



Adicionalmente, se entrega comunicado de prensa a cada uno de los asistentes al evento, el cual se encuentra visible en el portal web de ESSA.





Comunicado de prensa

ESSA Grupo-epm
siempre adelante

Bucaramanga 21 de marzo de 2019

Informe de Sostenibilidad

ESSA entrega dividendos por más de \$30 mil millones al departamento de Santander

- En asamblea de accionistas se aprobó la entrega de dividendos por más de **\$133 mil millones, 55% más que en 2017.**
- **\$174 mil millones invertidos** en infraestructura eléctrica, para mejorar la calidad y seguridad del servicio de energía.
- **Más aire limpio**, con el programa ambiental de reforestación y horticultura se realiza el mantenimiento a **49.845 árboles**
- Hito en la **movilidad eléctrica de Santander**, con la compra del primer vehículo eléctrico y el alistamiento de los puntos de carga pública de ESSA.

Accionistas de ESSA se reunieron para conocer y aprobar el informe de gestión de la Compañía durante el 2018, que registró una utilidad neta por más de \$139 mil millones, la cual presentó aumento del 46% frente al 2017, y más de \$133 mil millones en dividendos, los cuales serán distribuidos conforme a la participación accionaria de la Empresa: 74% EPM Inversiones S.A., 22% departamento de Santander, 3% municipio de Bucaramanga y 1% otros accionistas.

¿Qué logros se obtuvieron?

Los indicadores SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia) que miden la calidad del servicio de energía arrojaron cifras positivas, en 2018 se registraron 25.34 horas de interrupción, 12% menos que en 2017, y se interrumpió el servicio 16.8 veces, 10% menos en comparación con el año anterior.

Estos resultados son el reflejo del desempeño social, económico y ambiental de la Empresa, entre ellos se destaca la inversión por más de \$174 mil millones en infraestructura eléctrica, la entrada en funcionamiento de la subestación El Cóndor y la ampliación a 115 kV de la subestación Buena Vista (las dos ubicadas en



ESSA Grupo-epm
siempre adelante

Equipo de Comunicaciones ESSA / Gerencia General
Cámara 19 No. 24-56 Bucaramanga/Santander, Colombia
PBX: 57 (7) 6 93 97 67 ext. 1504 - 57 (7) 6 42 32 35
essa.comunicaciones@essa.com.co



Barrancabermeja), los 2.862 km de red nueva y el aumento de transformadores instalados, pasando a 33.799 unidades.

ESSA elevó su cobertura urbana a 99,81%, en el sector rural pasó a 95,74%, al electrificar 6.472 nuevas viviendas del campo; dejando como resultado una cobertura total de 98,77%, que aumentó 0,43%, frente al año anterior.

Con el ánimo de aportar al desarrollo económico de Santander, se ejecutaron 194 contratos, distribuidos en obras, bienes y servicios, los cuales generaron 3.140 empleos indirectos en la región, presentando un aumento del 1,88%, frente al 2017.

En 2018, ESSA dio el primer paso en la creación del ecosistema de movilidad eléctrica de Santander, con la compra del Nissan Leaf, el vehículo eléctrico adquirido por la Empresa. Esta es una temática nueva para Santander, que se ha ido incorporando en las agendas mediáticas de empresarios, medios de comunicación, entidades gubernamentales, comunidad y gremios de la región.

Con el ánimo de facilitar el acceso y comprabilidad del servicio, se realizó el proceso de financiación con 11.527 clientes y usuarios, que se encontraban en mora; y se instalaron 7.826 medidores PrePrago, en sectores donde se presentaban altas pérdidas de energía.

En el cuidado de los recursos naturales, se apoyó la protección de 610 hectáreas de bosque nativo, a través del programa BanCO2, en el que se encuentran vinculadas 57 familias. Cerca de 4 mil árboles fueron sembrados y a más de 49 mil se les realiza mantenimiento, procurando su preservación.

Estos son solo algunos de los logros obtenidos en el 2018, gracias a la gestión realizada por el equipo humano que compone la gran familia ESSA, que cada día trabaja para llevar la mejor energía a los 814 mil clientes de la Compañía y mejorar su calidad de vida. El detalle de los 3 componentes que integran el informe de sostenibilidad se puede consultar en www.essa.com.co.

Consulta toda nuestra información en:

www.essa.com.co

Vincúlate a nuestras redes sociales para conocer novedades:



La presidente de la Junta Directiva de ESSA, Inés Helena Vélez, resalta los resultados de la gestión y cómo estos están alineados con los objetivos de EPM, desarrollándose con base en el trípode del desarrollo sostenible que tiene los ámbitos social, ambiental y económico, a través de la práctica de la Responsabilidad Social Empresarial:

“...Es muy satisfactorio cómo los objetivos que Grupo EPM han propuesto generar crecimiento basado en un trípode, que es no solamente el crecimiento económico, sino el crecimiento en armonía con el desarrollo social y ambiental, en los resultados de ESSA tenemos unos resultados muy buenos; un crecimiento muy importante, una utilidad que también creció un 46% respecto al año anterior, que le permite entregarles unos muy buenos dividendos a los Accionistas. Pero todo esto se logra gracias a un líder como Mauricio Montoya, gerente de ESSA, que se ha comprometido y se ha metido la región en la cabeza, en el corazón y ha dirigido un equipo humano ...”

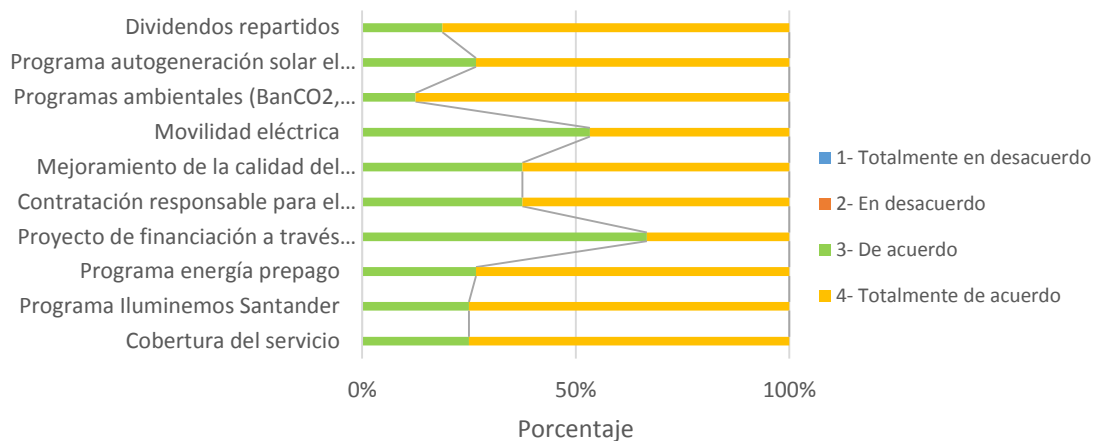


El espacio de rendición de cuentas es evaluado por parte de los asistentes. Dicha evaluación se gestiona a través de una encuesta de 6 preguntas, 5 en escala de Likert (1- Totalmente en desacuerdo, 2- En desacuerdo, 3- De acuerdo y 4- Totalmente de acuerdo), y 1 pregunta abierta para inquietudes y sugerencias. Para el análisis de los resultados, se tiene en cuenta el cálculo de la mediana de los datos, discriminado por preguntas, para describir un nivel en la percepción de los participantes.

La encuesta es diseñada para mostrar el impacto de las iniciativas de ESSA, cómo a través de ellas se refleja la generación de valor en los ámbitos social, ambiental y económico, el nivel de aceptación del espacio utilizado y el nivel en que la información presentada contribuye al desarrollo sostenible de la región. Adicionalmente, se busca evidenciar la percepción de los Accionistas respecto al PAAC y cómo este contribuye a la transparencia empresarial.

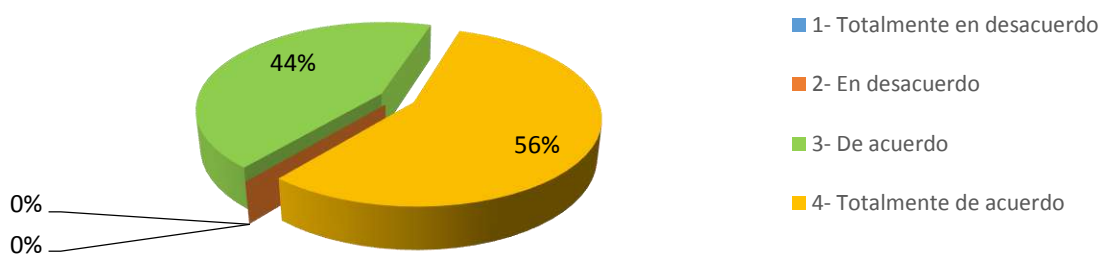
De los 26 asistentes, 24 diligencian la encuesta y el análisis de los resultados se muestra a continuación:

1. Aspectos relevantes de la gestión



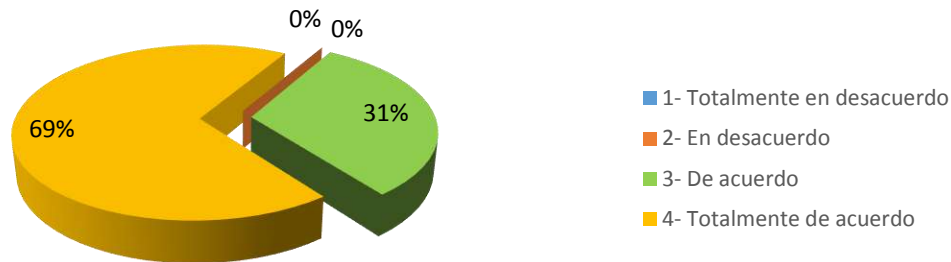
Del anterior gráfico, se puede inferir que el 100% de los participantes están de acuerdo con los aspectos relevantes de la gestión, dando una calificación de 4 puntos, lo cual indica que el impacto generado a través de las iniciativas ha sido muy significativo durante el 2018. El porcentaje en desacuerdo es de 0%.

2. ¿Considera que la información presentada de la gestión de ESSA contribuye al desarrollo sostenible de la región?



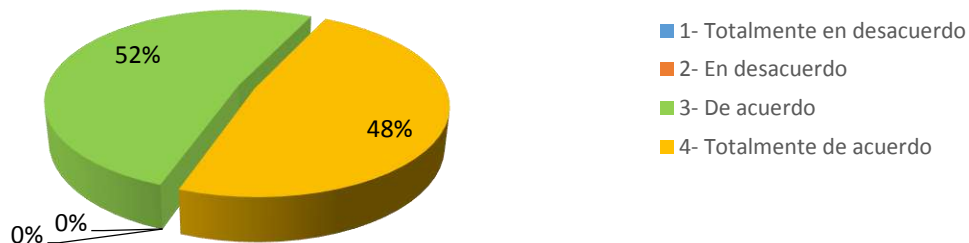
En este ítem se muestra un nivel de acuerdo de 100% y una calificación de 4 puntos, que refleja su percepción sobre la gestión de ESSA y su contribución al desarrollo sostenible de la región.

3. ¿La rendición de cuentas refleja la generación de valor en los ámbitos social, ambiental y económico?



El 100% de los participantes concuerdan que la rendición de cuentas genera valor en los ámbitos social, ambiental y económico y dan una calificación de 4 puntos.

4. ¿Cree que el espacio brindado para la rendición de cuentas es el adecuado?



Respecto a la percepción de los participantes, el 52% considera adecuado el espacio para la rendición de cuentas y el 48% totalmente adecuado.

De igual modo, el 100% de los participantes consideran que el PAAC promueve la transparencia empresarial.

Finalmente, el evento dispone de un espacio de diálogo en doble vía para atender las inquietudes, sugerencias y comentarios que surgen en el desarrollo del espacio, para dar mayor entendimiento de los proyectos y procesos que se llevan a cabo; el cual para esta ocasión es una rueda de prensa, estas intervenciones serán resueltas en la Matriz de seguimiento rendición de cuentas ESSA 2019.

