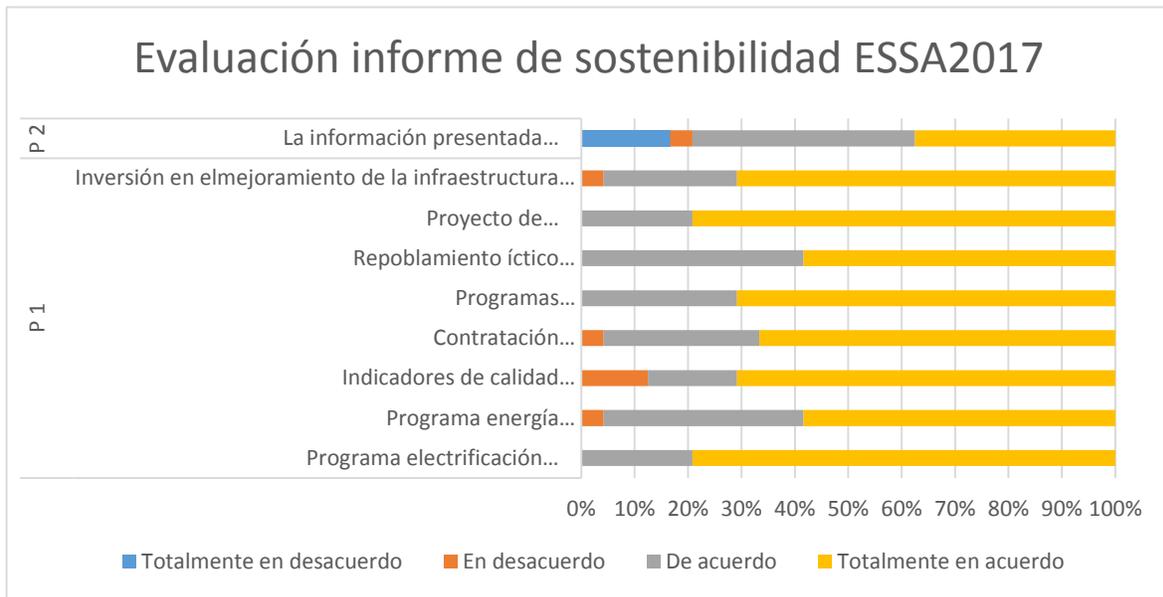


Accionistas

El jueves 15 de marzo se realizó la rendición de cuentas a nuestros accionistas, a través de una asamblea ordinaria de accionistas.



El gráfico nos permite analizar que los accionistas, en su mayoría, se encuentran en la posición totalmente de acuerdo frente a toda la gestión que realizó ESSA durante el 2017. Es muy poco el porcentaje de personas que se encuentran en desacuerdo con algunas iniciativas que realiza la empresa.

Se concluye que el 80% de las personas está de acuerdo que la información presentada de la gestión de ESSA permite y contribuye el desarrollo sostenible de la región, manifestando felicitaciones y entendimiento en lo propuesto.

A su vez, la información presentada permitió que surgieran inquietudes respecto a la gestión realizada por ESSA. Estas son algunas de las inquietudes generadas:

¿Cuál es el fin del programa de becas UIS?

El programa de becas nace como una de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial cuyo objetivo es apoyar a estudiantes de estratos 1 y 2 de la Universidad Industrial de Santander, para que ellos, quienes usualmente deben estudiar y trabajar, puedan concentrarse en sus actividades académicas.

Los criterios de selección son el promedio acumulado y que sean estudiantes de los 3 primeros semestres de las carreras Ing. Eléctrica y electrónica, de los cuales se esperan sea un semillero de los próximos ingenieros de la empresa. Bajo el convenio establecido, la UIS hace un apoyo en especie y se espera que este piloto pueda migrar a otro tipo de carreras.

¿Cuáles son las implicaciones de la CREG 015?

La CREG 2015 es una metodología que fue publicada en febrero del presente año, y los principales impactos se reflejarán en los ámbitos financieros y técnicos. Básicamente se está cambiando la metodología de remuneración de activos; los activos anteriormente se remuneraban por estar disponibles, independiente de su vida útil. Ahora los activos se remunerarán por su vida útil, lo cual generan una implicación financiera de los activos a largo plazo.

Con esta metodología se busca obligar a las empresas a aumentar el nivel de inversiones; esto producto de casos como por ejemplo Electricaribe, quienes hicieron una inversión muy baja o nula de sus inversiones lo cual se vio reflejado en la baja calidad de su servicio. Ahora quien no invierta, va a disminuir sus ingresos. Será necesario aumentar las inversiones para aumentar la calidad del servicio y que ello se refleje en los principales indicadores: SAIDI y SAIFI. Se busca que Colombia sea un referente en calidad del servicio frente a los demás países de Latinoamérica, pues actualmente está rezagada.

A largo plazo se espera la disminución de los ingresos por activos de la empresa, a los 20 años los activos tendrán que ser reemplazados por nuevos.

Entre las exigencias se destacan criterios específicos como mayor tecnología, tiempos y plazos establecidos, además de la Certificación en gestión de activos para una mayor exigencia en los activos de la empresa.

El estudio realizado por CREG duró 4 años, en donde recibieron comentarios y sugerencias de expertos y grupos de interés, fue un estudio muy completo del cual se espera se refleje en la mejora de la calidad del servicio a nivel nacional.

Al mismo tiempo, en las personas surgieron varias expectativas que deben ser resueltas de manera efectiva y oportuna. Algunas de ellas son:

1. Aplicar brigadas para cambio de medidores antiguos u obsoletos: No hay una política definida de cambiar medidores obsoletos pues dentro de la práctica se ha detectado que algunos se retiran por que no pasan las pruebas de campo y se envían a laboratorio como lo establece el procedimiento, y el laboratorio determina que el medidor está conforme por las pruebas que aplica y esto nos obliga a instalarlos nuevamente. Lo que si se va a colocar en firme es que no se va a aceptar más medidores clase 2 (electromecánicos) con el objetivo de frenar la entrada de estos medidores al sistema y los que se cambien por irregularidades que coincidan con la casuística de obsoletos es decir electromecánicos así se envíen a laboratorio no se van a instalar más por la directriz empresarial, esta política iniciara desde julio del presente año pues es una directriz empresarial detectada por este tipo de medidores.
2. Invertir más en redes y transformadores en mal estado: Actualmente se está invirtiendo. Con la metodología desarrollada en conjunto por los equipos de calidad del servicio, planificación y operación integrada, se construye una matriz de criticidad para los activos existentes logrando una priorización de la mayores necesidades y así enfocar las inversiones a lo que realmente requiere el sistema, estas actividades se realizan en los planes de reposición, expansión y equipos para el mejoramiento de la calidad a cargo de las Subgerencias de Distribución, los cuales tienen un presupuesto en conjunto aprobados para el plan de inversiones 2018-2021 de \$120.741 millones. En cuanto a transformadores de distribución en el plan de inversiones 2018-2021 se tiene aprobados \$19.635 para atender las necesidades de reposición y expansión del sistema.

3. Realizar en el balance un desglose más claro de los gastos: Los gastos no se discriminan sobre el balance, dado que estos se registran en el estado de resultados, entonces dentro del informe de sostenibilidad que se publica en nuestro portal web se discrimina cada uno de los rubros que componen los gastos de la empresa con todas sus notas debidamente dictaminados por la revisoría fiscal.
4. Presentar de forma más detallada la cartera de los grandes clientes: La cartera de ESSA está dada por sectores: Residencial, industrial, comercial y oficial. No tenemos categorizado grandes clientes, entendiendo que son clientes con consumo superiores a 55.000 kilovatios atendidos en el mercado No regulado y desde el año 2015 este segmento es atendido a través de EPM. Cabe aclarar que en los estados financieros en la nota No. 6 (deudores comerciales y otras cuentas por cobrar) se encuentra información de la cartera de la compañía.