

 Grupo epm	MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Versión No.: 01
	PROCESO ATENCION CLIENTES	Página 1 de 1
	FORMATO CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: FPSAC012

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por el régimen legal para la Protección de Datos Personales el cual se encuentra regulado por la Ley 1581 de 2012, y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, Electrificadora de Santander S.A ESP, con domicilio en la carrera 19 No 24-56 de Bucaramanga -en adelante ESSA- le comunica que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos se utilizarán para:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Enviarle información sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato y ofertas tanto de carácter comercial como relacionada con los servicios que ofrece la empresa y sus aliados.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios;
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para ESSA el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos Empresariales a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, para consultar nuestra política de privacidad puede visitar nuestra página de internet www.essa.com.co.

Usted tiene derecho a actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, puede visitar nuestra página de internet o escribir al correo electrónico datospersonales@essa.com.co.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta Empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros contratistas, para efectos de la correcta prestación de nuestros servicios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello

¿Presta el consentimiento para la recolección y tratamiento de sus datos personales en las condiciones detalladas en lo anteriormente?

SI NO

Firma: _____

Nombre: _____

Cedula: _____