
 Grupo 	MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Versión No.: 04
	PROCESO ATENCION CLIENTES	Página 1 de 1
	FORMATO AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: FPSAC012

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Electrificadora de Santander S.A E.S. P (en adelante ESSA) con Nit 890.201.230-1, con domicilio en la carrera 19 No 24-56 de Bucaramanga. En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios, le comunica que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial y se utilizarán para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- b) Enviarle información sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato y ofertas tanto de carácter comercial como relacionada con los servicios que ofrece la empresa y sus aliados.
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros usuarios.
- d) Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo.
- e) Atención a las PQR's presentadas por los clientes y/o usuarios.
- f) Atención a las solicitudes de información pública para niños, niñas y adolescentes.
- g) Atención a las solicitudes de información clasificada o reservada. Felicitaciones, sugerencias o denuncias.

ESSA le informa que le asisten los derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Los cuales podrá ejercer presentando una solicitud enviada a nuestro correo electrónico datospersonales@essa.com.co o podrá presentarla de forma física en las oficinas de atención al cliente de ESSA, de conformidad a la Política de Protección de Datos de ESSA, la cual usted podrá consultar en la página www.essa.com.co. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a otras empresas del Grupo EPM y/o a terceros, tratados dentro y fuera del país. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros contratistas, para efectos de la correcta prestación de nuestros servicios.

Firma del titular de los datos personales

Nombre:
 Tipo y número de documento:
 Fecha: