

Día / Mes / Año

FORMATO DE SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ENERGIA



Código: FPSVP001 Versión No.: 06

Solicitud No. _____

Datos del solicitante			
Nombres	Apellidos	Tipo de ID: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/>	No.
Teléfono:	Celular:	E-mail:	
Datos del propietario y/o usuario potencial			
Nombres	Apellidos	Tipo de ID: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/>	No.
Teléfono:	Celular:	E-mail:	
Información de la obra			
Tipo de solicitud:	Cuenta nueva <input type="checkbox"/> *Ampliación <input type="checkbox"/> **Remodelación <input type="checkbox"/> Independización <input type="checkbox"/> Provisional <input type="checkbox"/>	Sector: Urbano <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/>	
*Ampliación: cuando implica un aumento de carga **Remodelación: no implica aumento de carga, solo reforma constructiva o disminución de capacidad.			
Nombre de la obra:	Municipio:	Barrio:	
Dirección (aproximada):			
(en caso de no existir, dar la mas cercana)			
Uso del servicio:	Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Tipo de carga:	Monofásica <input type="checkbox"/> Bifásica <input type="checkbox"/> Trifásica <input type="checkbox"/>
Carga nueva a Instalar (kVA):	Carga Total(kVA):	No. de medidores: Existentes:	Proyectados:
Información complementaria:			
Código de cuenta existente:	Número de apoyo más cercano:	Área del proyecto (m²):	
Requiere nivel de corto circuito:	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cantidad de medidores:	Monofásicos: Bifásicos: Trifásicos:
Fecha estimada de puesta en servicio:			
Nota: si no esta identificado el apoyo, anexas plano de ubicación del predio con red existente y ubicación del punto de amarre			
Campo exclusivo para solicitudes que requieran montaje de transformador			
Tipo de transformador:	En poste <input type="checkbox"/> En interiores de edificaciones <input type="checkbox"/> En pedestal o jardín <input type="checkbox"/>	Cantidad de transformadores:	

Firma del solicitante

Firma propietario

Uso exclusivo de ESSA

Ubicación y Observaciones del punto de conexión		
Factibilidad	Fecha de Aprobación	Fecha de Vencimiento
Aprobada <input type="checkbox"/> Rechazada <input type="checkbox"/> En estudio <input type="checkbox"/> CBF <input type="checkbox"/>		
_____ Nombre: Vo. Bo Punto de Conexión	_____ Nombre: Firma Autorizada Vo. Bo Punto de Conexión	
Observaciones (Análisis de Factibilidad):		
* Campo Exclusivo para solicitudes con montaje de Transformador		
Propietario	Constructor Electricista	Certificación RETIE
_____ Firma propietario	Nombre: _____ Teléfono: _____ Matricula Profesional: _____	Organismo de Inspección: _____ Dictamen No. _____
Proyecto Aprobado		Código
Identificación:		Trasformador (CREG):
Fecha:	Firma	Código apoyo final (amarre):
Vo Bo. - E.T. ATC y Pérdidas	Vo. Bo. Documentos Ventanilla	Vo.Bo. Cierre de Puentes
_____ Firma	_____ Firma	_____ Firma
Nombre: _____ Fecha: _____	Nombre: _____ Fecha: _____	Nombre: _____ Fecha: _____
Observaciones (E.T. ATC y Pérdidas)		

Acepto lo indicado en la Ley 1581, Protección de Datos: Si: ___ No: ___

* Ver condiciones al respaldo del formato

FORMATO DE SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ENERGÍA	
Día / Mes / Año	Solicitud No. _____

INFORMACIÓN PARA EL USUARIO

1. Llene todos los espacios en blanco, excepto los relacionados donde dice "Uso exclusivo de ESSA".
2. Entregue este formato en la ventanilla de atención al cliente, donde le será devuelta la colilla respectiva.
3. Al cabo de siete (7) días hábiles puede acercarse a la misma ventanilla, y presentar la colilla para obtener la respuesta.
4. Si la factibilidad es para carga mayor a 500 kVA, o para nivel de tensión de 34.5 kV, esta será estudiada en el Grupo de Control y Evaluación de Factibilidades y debe anexar cronograma de entrada de cargas con fechas estimadas de puesta en servicio.
5. Si transcurrido un (1) mes no se ha reclamado en ventanilla la respuesta de la factibilidad, esta será anulada.
6. Si la instalación requiere montaje de transformador debe anexar diagrama de localización especificando la red existente y la proyectada, junto con números de apoyo y ubicación de la nueva subestación.
7. Si la instalación es en el sector rural debe anexar mapa o diagrama de localización, indicando la topología del transformador con números de apoyo y ubicación precisa del cliente.

Señor Cliente o Usuario: Debe tener especial cuidado en guardar las distancias de seguridad de la construcción respecto a las partes energizadas, conforme establece el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE. En igual sentido, no se permite la construcción de Edificaciones debajo de redes públicas, ni la construcción de redes públicas sobre Edificaciones.
Se debe cumplir con el RETIE, POT, Normas ESSA.

Ley 1581 Protección de Datos

El Grupo EPM como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial para los fines del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, instalación, mantenimiento, atención de PQR's, evaluación de los servicios, atención al cliente e informar sobre interrupciones y/o suspensiones de los mismos, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público. Para estos tratamientos ESSA podrá acudir a los datos personales de contacto suministrados, como pueden ser, correo electrónico, teléfonos, SMS, fax, entre otros. Estos datos personales podrán ser tratados, comunicados o cedidos a otras empresas del Grupo Empresarial EPM y a terceros para la prestación del servicio público y con las finalidades antes informadas.

“Así mismo, los datos personales entregados y obtenidos podrán ser tratados por ESSA con fines de informar, publicitar y/o promocionar sobre otros bienes y servicios conexas con los servicios públicos, durante la gestión comercial, de mercadeo y para el análisis prospectivo sobre necesidades, tendencias y preferencias de los clientes/usuario y/o consumidores que permitan otorgar beneficios en programas de fidelización”. ESSA le informa que le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar esta autorización, acorde con la ley de protección de datos personales y la política adoptada por ESSA. Cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarla a través de nuestro portal web www.essa.com.co o a través del correo: datospersonales@essa.com.co o podrá radicarla en cualquiera de nuestras oficinas de atención al Cliente/Usuario.

Certifico que: Fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que le ha dado a mis datos personales en ESSA, y en caso de requerirse presentar queja respecto al tratamiento de los mismos, primero lo debo presentar ante ESSA y en caso de requerirse de una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el siguiente cuadro el solicitante puede escribir cualquier observación relacionada con la solicitud del servicio.

Observaciones (Uso exclusivo del solicitante)