

TARIFA DE SERVICIOS DE TI

(Precios antes de IVA)

Tarifa actualizada a marzo 2024

Servicios cobro mensual

SERVICIO		V. Unitario
SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA	BUZÓN DE CORREO PARA UN CONTRATISTA	\$4.582,00
SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS	COMUNICACIONES UNIFICADAS	\$8.948,00
SERVICIO DE INTERNET	USUARIO INTERNET	\$8.637,00
SERVICIO MESA DE SERVICIOS	MESA DE SERVICIOS POR USUARIO	\$29.764,36
SERVICIO DE GESTIÓN DE CORREOS SOSPECHOSOS	GESTIÓN CORREOS SOSPECHOSOS	\$2.039,00
SERVICIO DE VPN PARA USUARIOS	VPN PARA USUARIOS	\$11.000,00
SERVICIO DE VPN SITE TO SITE	VPN SITIO A SITIO	\$45.452,00

Servicios cobro anual

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE CONECTIVIDAD	TERMINAL SERVER	14.60 USD
SERVICIO GESTIÓN DE ACCESOS	ACCESO AL DOMINIO	2.57 USD
SERVICIO OFIMATICA	LICENCIA M365 E3	356,73 USD
SERVICIO COMUNICACIONES UNIFICADAS	LICENCIA SKYPE SFB PLUS (Chat, llamadas)	16.71 USD
	LICENCIA SKYPE FB (Chat)	6.91 USD
SERVICIO ANTIVIRUS	Licencia ANTIVIRUS	22 USD

Servicios por demanda

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE IMPRESIÓN POR DEMANDA	VALOR IMPRESIÓN HOJA (CLIC), COPIAS	\$42,00

NOTA: Los valores pueden variar de acuerdo a las condiciones contractuales definidas con los proveedores de ESSA.
Para los valores en dólares se tiene en cuenta la TRM a la fecha de pago.

CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE TI ESSA

Equipo de Cómputo

Con respecto a los PC de contratista, se debe tener en cuenta:

* **Sistema Operativo:** Mínimo Windows 10 Pro versión **22H2** o superior (Windows 11 Pro).

Restricción: Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 ya se encuentran sin soporte por parte de Microsoft, lo cual se traduce en altos riesgos a nivel de integridad y seguridad, por tanto, no serán aceptados. Las versiones de Windows 10 anteriores a la 22H2 tampoco serán aceptadas.

* **Suite Ofimática:** Mínimo Microsoft Office versión Home and Business 2019 o Professional 2019. También se aceptará Office 365 licenciado en el dominio del contratista.

Restricción: Las versiones de Office 2010 y 2013 no cuentan con soporte de Microsoft para su uso en ambientes de nube (Office 365).

* **Antivirus:**

Equipos dentro de la red de ESSA deben tener la herramienta de antivirus.

Los equipos que se conectan a través de VPN deben contar con la herramienta antivirus actualizada y gestionada por el personal del contratista.

Condiciones para uso de VPN

* Contar con un dispositivo Firewall para conexión vpn site to site con ESSA. (El contratista realiza la configuración de acuerdo a parámetros que se envían desde EPM al momento de solicitar la VPN en ESSA, se aclara que el contratista no puede acceder a Office 365 ni internet por la VPN site to site por lo cual debe hacerlo configurando la respectiva ruta en su firewall).

* Ancho de banda depende de la cantidad de aplicativos que requiere (por ejemplo: Skype Empresarial, OneDrive, Office 365, Citrix, entre otros), si solo requiere Citrix podría ser de 10 MB dedicados mínimos por usuario.

Condiciones para acceder Citrix

* Citrix permite acceder al Sistema de Información Cartográfica EnerGIS. Las máquinas deben contar con el navegador Google Chrome instalado y con el aplicativo Citrix Workspace versión 2112.1 o superior (puede descargarse de la página del fabricante: <https://www.citrix.com/es-es/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>)

Condiciones para acceder al dominio de ESSA

* El contratista debe contar con el cliente de Office 2019 en versiones para ambientes corporativos (Mínimo versión Office OnPremise Home and Business 2019 o Professional 2019).

Condiciones para acceder al buzón de correo con dominio @essa.com.co

* El contratista debe contar con el cliente de Office 2019 en versiones para ambientes corporativos (Mínimo versión Office OnPremise Home and Business 2019 o Professional 2019).

Condiciones para acceder a Skype Empresarial

* El contratista deberá pagar el valor de la licencia M365 E3

* Los valores mencionados no incluyen el suministro de teléfono ni accesorios.