

## TARIFA DE SERVICIOS DE TI

(Precios antes de IVA)

Tarifa actualizada a marzo 2025

### Servicios cobro mensual

SERVICIO		V. Unitario
SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA	BUZÓN DE CORREO PARA UN CONTRATISTA	\$1.554,00
SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS	COMUNICACIONES UNIFICADAS	\$8.566,00
SERVICIO DE INTERNET	USUARIO INTERNET	\$8.219,00
SERVICIO MESA DE SERVICIOS	MESA DE SERVICIOS POR USUARIO	\$38.419,83
SERVICIO DE GESTIÓN DE CORREOS SOSPECHOSOS	GESTIÓN CORREOS SOSPECHOSOS	\$2.427,00
SERVICIO DE VPN PARA USUARIOS	VPN PARA USUARIOS	\$18.504,00
SERVICIO DE VPN SITE TO SITE	VPN SITIO A SITIO	\$65.311,00

### Servicios cobro anual

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE CONECTIVIDAD	TERMINAL SERVER	USD 21.40
SERVICIO GESTIÓN DE ACCESOS	ACCESO AL DOMINIO	USD 2.80
SERVICIO OFIMATICA	LICENCIA M365 E3	USD 347,09
SERVICIO COMUNICACIONES UNIFICADAS	LICENCIA SKYPE SFB PLUS (Chat, llamadas)	USD 16.40
	LICENCIA SKYPE FB (Chat)	USD 8.95
SERVICIO ANTIVIRUS	Licencia ANTIVIRUS	USD 26,92

### Servicios por demanda

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE IMPRESIÓN POR DEMANDA	VALOR IMPRESIÓN HOJA (CLIC), COPIAS	\$42,00

**NOTA:** Los valores pueden variar de acuerdo a las condiciones contractuales definidas con los proveedores de ESSA.  
Para los valores en dólares se tiene en cuenta la TRM a la fecha de pago.

## CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE TI ESSA

### Equipo de Cómputo

Con respecto a los PC de contratista, se debe tener en cuenta:

\* **Sistema Operativo:** Los equipos deben contar con Windows en versiones Profesional o superior. La versión del sistema operativo debe tener soporte técnico vigente según el ciclo de vida oficial de versiones de Microsoft.

**NOTA:** El equipo debe permitir realizar actualizaciones de parches mensuales.

\* **Suite Ofimática:** Se requiere, como mínimo, Microsoft Office en su versión Home and Business o Professional. También se aceptará Office 365 licenciado en el dominio del contratista.

**NOTA:** La versión instalada debe tener soporte de actualizaciones vigente directamente con el fabricante y mantenerse actualizada a la última versión del canal mensual publicado.

\* **Antivirus:**

Equipos dentro de la red de ESSA deben tener la herramienta de antivirus.

Los equipos que se conectan a través de VPN deben contar con la herramienta antivirus actualizada y gestionada por el personal del contratista. La versión del sistema operativo debe tener soporte técnico vigente según el ciclo de vida oficial de versiones de Microsoft y realizar la aplicación de parches mensuales.

### Condiciones para uso de VPN

\* Contar con un dispositivo Firewall para conexión vpn site to site con ESSA. (El contratista realiza la configuración de acuerdo a parámetros que se envían desde EPM al momento de solicitar la VPN en ESSA, se aclara que el contratista no puede acceder a Office 365 ni internet por la VPN site to site por lo cual debe hacerlo configurando la respectiva ruta en su firewall).

\* Ancho de banda depende de la cantidad de aplicativos que requiere (por ejemplo: OneDrive, Office 365, Citrix, entre otros), si solo requiere Citrix podría ser de 10 MB dedicados mínimos por usuario.

### Condiciones para acceder Citrix

\* Citrix permite acceder al Sistema de Información Cartográfica EnerGIS. Las máquinas deben contar con la última versión del navegador Google Chrome instalado y con el aplicativo Citrix Workspace versión 2409.10 o superior (puede descargarse de la página del fabricante: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>)

### Condiciones para acceder al dominio de ESSA

Cumplir con las condiciones de sistema operativo, office, antivirus. Mencionadas.

### Condiciones para acceder al buzón de correo con dominio @essa.com.co

El contratista debe contar con el cliente de Office en versiones para ambientes corporativos compatibles, con soporte técnico vigente según el ciclo de vida oficial de versiones de Microsoft y realizar la aplicación de parches mensuales.