

TARIFA DE SERVICIOS DE TI

(Precios antes de IVA)

Servicios cobro mensual

SERVICIO		V. Unitario
SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA	BUZÓN DE CORREO PARA UN CONTRATISTA	\$4.225,00
SERVICIO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS	COMUNICACIONES UNIFICADAS	\$6.541,00
SERVICIO DE INTERNET	USUARIO INTERNET	\$2.167,00
SERVICIO MESA DE SERVICIOS	MESA DE SERVICIOS POR USUARIO	\$27.958,00

Servicios cobro anual

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE CONECTIVIDAD	ACCESO REMOTO CITRIX (Cobro único)	\$232.086,00
	SOPORTE CITRIX (Cobro anual)	\$81.375,00
	TERMINAL SERVER (Cobro anual)	14.60 USD
SERVICIO GESTIÓN DE ACCESOS	ACCESO AL DOMINIO (Cobro anual)	2.57 USD
SERVICIO OFIMATICA	LICENCIA OFFICE 365 E1	56.76 USD
SERVICIO COMUNICACIONES UNIFICADAS	LICENCIA SKYPE SFB PLUS (Chat, llamadas)	15.41 USD
	LICENCIA SKYPE FB (Chat)	5.15 USD
SERVICIO ANTIVIRUS	Licencia ANTIVIRUS (Cobro anual)	9.25 USD
	Soporte Antivirus (Cobro anual)	\$7.988,00

Servicios por demanda

SERVICIO		VALOR
SERVICIO DE IMPRESIÓN POR DEMANDA	VALOR IMPRESIÓN HOJA (CLIC), COPIAS	\$35,00

NOTA: Los valores pueden variar de acuerdo a las condiciones contractuales definidas con los proveedores de ESSA.
Para los valores en dólares se tiene en cuenta la TRM a la fecha de pago.

CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE TI ESSA

Equipo de Cómputo

Con respecto a los PC de contratista, se debe tener en cuenta:

- * **Sistema Operativo:** Mínimo Windows 10 Pro versión 1909

Restricción: Windows 7 ya se encuentra sin soporte por parte de Microsoft, lo cual se traduce en altos riesgos a nivel de seguridad y no se aceptará, Windows 8 no aplica

- * **Suite Ofimática:** Mínimo Microsoft Office versión Home and Business 2016 o Pro 2016. Preferiblemente versión 2019.

Restricción: Las versiones de Office 2010 y 2013 no cuentan con soporte Microsoft en su uso en ambientes O365.

* **Antivirus:**

Equipos dentro de la red de ESSA deben tener la herramienta de antivirus.

Los equipos que se conectan a través de VPN deben contar con la herramienta antivirus actualizada y gestionada por el personal del contratista.

Condiciones para uso de VPN

- * Contar con un dispositivo Firewall para conexión vpn site to site con ESSA. (El contratista realiza la configuración de acuerdo a parámetros que se envían desde EPM al momento de solicitar la VPN en ESSA, se aclara que el contratista no puede acceder a Office 365 ni internet por la VPN site to site por lo cual debe hacerlo configurando la respectiva ruta en su firewall).

- * Ancho de banda depende de la cantidad de aplicativos que requiere (por ejemplo: Skype Empresarial, OneDrive, Office 365, Citrix, entre otros), si solo requiere Citrix podría ser de 4 a 8 MB dedicados mínimos por usuario.

Condiciones para acceder Citrix

- * Citrix permite acceder a Sistema de Administración Comercial – SAC y EnerGIS. Debe contarse con navegador Google Chrome instalado en las máquinas.

Condiciones para acceder al dominio de ESSA

- * El contratista debe contar con el cliente de Office 2016 en versiones para ambientes corporativos (Mínimo versión Office OnPremise Home and Business 2016 o Pro 2016).

Condiciones para acceder al buzón de correo con dominio @essa.com.co

- * El contratista debe contar con el cliente de Office 2016 en versiones para ambientes corporativos (Mínimo versión Office OnPremise Home and Business 2016 o Pro 2016).

Condiciones para acceder a Skype Empresarial

- * El contratista deberá pagar el valor de la licencia de Office 365 E1
- * Los valores mencionados no incluyen el suministro de teléfono ni accesorios.